






# دليل الخدمات في بيروت وجبل لبنان


كانون الثاني 2022


خدمات الطوارئ			
 <p>الصليب الأحمر اللبناني</p>	إسعافات أولية	140	24/7
 <p>الدفاع المدني اللبناني</p>	اطفائية	125	24/7



المساعدة الأساسية: استناداً إلى الموارد المحدودة، يحصل اللاجئون المسجلون لدى مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين الذين يتقرر أنهم في أمس الحاجة على مساعدة نقدية وأو مساعدة من برنامج الأغذية العالمي. لا يمكن تقديم طلب للحصول على المساعدة			
 <p>مفوضية اللاجئين والغذائية العالمية</p>	<p>مركز الاتصال الخاص بالمساعدات المالية والغذائية يمكنك الاتصال في حال:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>فقدان أو سرقة بطاقتك الحمراء</li> <li>فقدان أو سرقة أو نسيان الرقم السري</li> <li>إذا تم ابتلاع البطاقة من قبل البنك اللبناني الفرنسي أو غيره</li> </ul>	<p>مركز اتصال مفوضية اللاجئين 01903014</p> <p>مركز اتصال المنظمة العالمية للغذاء 1526</p>	<p>الإثنين - الجمعة، 8:00 صباحاً – 5:00 مساءً</p> <p>الإثنين - السبت، 8:00 صباحاً – 7:00 مساءً</p>

الصحة: تقدم الخدمات الاستشفائية للأشخاص الذين يعانون من حالات طارئة تهدد حياتهم، بالإضافة إلى خدمة الولادات ورعاية الأطفال حديثي الولادة			
 <p>نكستكير</p> <p><b>NextCARE</b> Your Health Managed with Care</p>	جميع المناطق في بيروت وجبل لبنان	01504020	24/7

استشارة ومعلومات عامة			
 <p>مفوضية اللاجئين</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>أسئلة عامة وإستشارة</li> <li>طلب الحماية (إعتقال، طرد من المنزل، العنف القائم على النوع الجندي...)</li> <li>تقديم شكوى أو الإبلاغ سرا عن قضايا الاحتيال والفساد أو إساءة استخدام السلطة من قبل مقدمي الخدمات الإنسانية</li> <li>تحديث عنوانك ورقم هاتفك</li> </ul>	01903014	<p>الإثنين - الجمعة، 8:00 صباحاً – 5:00 مساءً</p>

<p>مفوضية اللاجئين</p>  <p>UNHCR The UN Refugee Agency</p>	<p>تقديم طلب، تجديد أو إضافة مع مفوضية شؤون اللاجئين في بيروت وجبل لبنان</p>	<p>01903014</p>	<p>الاثنين - الجمعة، 8:00 صباحاً - 5:00 مساءً</p>
---	--	-----------------	---

<p> المياه والصرف الصحي والنظافة الصحية: إمدادات اختبار علاج المياه، والصرف الصحي (بناء المراض)، وتوزيع لوازم النظافة ولوازم الطفل، حاويات القمامة و جمع النفايات</p>			
<p>إنترسوس</p> 	<p>لجميع التجمعات السكنية في بيروت وجبل لبنان</p>	<p>81315214</p>	<p>الاثنين - الجمعة، 9:00 صباحاً - 4:00 مساءً</p>
<p> DPNA جمعية التنمية للإنسان والبيئة Development for People and Nature Association</p>	<p>لجميع التجمعات السكنية في بيروت وجبل لبنان</p>	<p>76597363</p>	<p>الاثنين - الجمعة، 9:00 صباحاً - 4:00 مساءً</p>

<p> مأوى: تقييم الأهلية وتوزيع مواد الايواء لتحسين ظروف الخيم / المباني، وتحسين ظروف الموقع وتوفير أجهزة إطفاء الحرائق / التدريب على السلامة من الحرائق</p>			
<p>إنترسوس</p> 	<p>جميع المناطق في بيروت وجبل لبنان</p>	<p>81315214</p>	<p>الاثنين - الجمعة، 9:00 صباحاً - 4:00 مساءً</p>

<p> التعليم: تسجيل الأطفال والشباب في البرامج التعليمية، ودعم الواجبات المدرسية، والنقل المدرسي. التعليم العالي (التعليم الجامعي) للبالغين</p>			
<p>كاريتاس</p>  <p>كاريتاس لبنان</p>	<p>منطقة التغطية: بيروت وجبل لبنان</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• التعلّم الأساسي للقراءة والكتابة والحساب</li> <li>• التعلّم الأساسي للقراءة والكتابة والحساب لدى الشباب</li> <li>• الدعم المجتمعي للأطفال المسجلين في التعليم الرسمي</li> <li>• جلسات توعية بدعم من متطوعي الوصول</li> <li>• الدعم والمتابعة مع جميع لجان التعليم داخل المدارس الرسميّة</li> <li>• دعم الأطفال الذين يعانون من ضعف السمع للتسجيل في مؤسسة متخصصة</li> </ul>	<p>81301271</p>	<p>الاثنين - الجمعة، 8:00 صباحاً - 4:00 مساءً</p>
<p>مستوى الجامعي</p> 	<p>يتم نشر المعلومات حول البرامج على المستوى الجامعي والمنح الدراسية على موقع: <a href="https://www.refugees-lebanon.org/en/section/19/university-and-scholarship-opportunities">https://www.refugees-lebanon.org/en/section/19/university-and-scholarship-opportunities</a></p>		




حماية الطفل: تقديم المشورة والاستجابة للقضايا المتعلقة بالأطفال (مثل الاعتداء والاستغلال والانفصال والمخاطر الأخرى)

<p>كاريتاس لبنان</p>  <p><b>Caritas</b> Lebanon</p>	<p><b>منطقة التغطية:</b> كل مناطق جبل لبنان (باستثناء مناطق تغطية مخزومي)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• إدارة الحالة لحماية الطفل</li> <li>• تنمية القدرات</li> <li>• أنشطة الدعم النفسي-الاجتماعي للأطفال وذويهم</li> </ul>	<p>سن الفيل : 81 328946 / 81 330 984 المريجة: 81330963 / 81328563 الرميلة: 81328 312 / 81328589 نهر إبراهيم: 81328443 سد البوشرية: 81 330897</p>	<p>الاثنين - الجمعة، 8:00 صباحاً - 5:00 مساءً</p>
<p>مخزومي</p>  <p><b>مؤسسة مخزومي</b> Makhzoumi Foundation shared by @careersandjobsinlebanon</p>	<p><b>منطقة التغطية:</b> بيروت ونطقة الضاحية الجنوبية (الجناح، برج البراجنة، المدينة الرياضية، مخيم صبرا، مخيم شاتيلا، الأوزاعي، طريق المطار)</p> <p><b>برنامج حماية الطفل:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• إدارة الحالة لحماية الطفل</li> <li>• أنشطة الدعم النفسي-الاجتماعي للأطفال وذويهم</li> </ul> <p><b>برنامج أطفال الشوارع والأطفال العاملين فيها:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• إدارة الحالة لحماية الطفل</li> <li>• أنشطة الدعم النفسي-الاجتماعي للأطفال وذويهم</li> <li>• باص المرح</li> </ul>	<p><b>برنامج حماية الطفل:</b> 78985546</p> <p><b>برنامج أطفال الشوارع والأطفال العاملين فيها:</b> 76074941</p>	<p>24/7</p>



الحماية من العنف والإساءة والاستغلال: تقديم الدعم اللازم والاستشارة السرية و توفير التواصل للأشخاص الذين تعرضوا، او يمكن ان يتعرضوا لخطر العنف و الأيذاء و الاستغلال


<p>أبعاد</p>  <p><b>أبعاد</b> ab'ad</p>	<p><b>منطقة التغطية:</b> كل مناطق جبل لبنان (باستثناء مناطق تغطية مخزومي)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• إدارة حالات العنف الجنسي والجنساني</li> <li>• أنشطة الدعم النفسي-الاجتماعي</li> <li>• جلسات توعية</li> </ul> <p><b>منطقة التغطية:</b> بيروت وجبل لبنان</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• السكن الآمن في حالات الطوارئ للناجين من العنف الجنسي والجنساني للنساء والفتيات</li> </ul>	<p>81788178</p>	<p>24/7</p>
<p>مخزومي</p>  <p><b>مؤسسة مخزومي</b> Makhzoumi Foundation shared by @careersandjobsinlebanon</p>	<p><b>منطقة التغطية:</b> بيروت والمخيمات الفلسطينية في الضاحية الجنوبية/بعيدا (بئر حسن، جناح، السان سيمون، الأوزاعي، طريق المطار، برج البراجنة، المدينة الرياضية ومخيم شاتيلا)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• إدارة حالات العنف الجنسي والجنساني</li> <li>• أنشطة الدعم النفسي-الاجتماعي الفردية والجماعية</li> <li>• جلسات توعية</li> <li>• التدريب المهني</li> </ul>	<p>81742414</p>	<p>24/7</p>

<p>حلم</p> 	<p><b>منطقة التغطية:</b> بيروت وجبل لبنان</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• إدارة حالة الأفراد من مجتمع الميم</li> <li>• أنشطة الدعم النفسي-الاجتماعي</li> <li>• جلسات توعية</li> <li>• المساعدة والمشورة القانونية</li> </ul>	71916146	24/7
--	---	----------	------

 <p>الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة: دعم ذوي الإعاقة والمسنين المعرضين للخطر</p>			
<p>آرك أن سيال</p> 	<p><b>منطقة التغطية:</b> بيروت والشوف (جبل لبنان)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• إعادة التأهيل البدني والحركي</li> <li>• المساعدة الخاصة بالأسنان</li> <li>• توفير الأجهزة المساعدة</li> <li>• مستلزمات النظافة (على سبيل المثال حفاضات الكبار)</li> </ul>	01565655	الاثنين - الجمعة، 8:00 صباحاً – 4:00 مساءً
	<p><b>منطقة التغطية:</b> بيروت والشوف (جبل لبنان)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• خدمات المناصرة وإعادة التأهيل للأطفال ذوي الإعاقات الذهنية في مركزهم "إعداد"</li> <li>• التدريب التعليمي والمهني</li> <li>• جلسات علاجية</li> <li>• الأنشطة الرياضية والفنية والترفيهية بهدف تعزيز الاستقلال الذاتي للأطفال نحو الاندماج الاجتماعي الكامل</li> <li>• الأعمار بين 6 و 16 سنة</li> </ul>	05601663	الاثنين - الجمعة، 8:00 صباحاً – 2:00 ظهراً
 <p>المركز الوطني للتنمية والتأهيل National Rehabilitation &amp; Development Center</p>	<p><b>منطقة التغطية:</b> الشوف وعاليه</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• خدمات المناصرة وإعادة التأهيل للأطفال ذوي الإعاقات الذهنية</li> <li>• التدريب التعليمي والمهني</li> <li>• جلسات علاجية</li> <li>• الأنشطة الرياضية والفنية والترفيهية بهدف تعزيز الاستقلال الذاتي للأطفال نحو الاندماج الاجتماعي الكامل</li> <li>• الأعمار بين 6 و 16 سنة</li> </ul>	05500717	الاثنين - الجمعة، 8:30 صباحاً – 1:30 ظهراً
<p>سيسوبيل</p>  <p>Founded in 1976</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• خدمة استقبال الأسرة</li> <li>• تقييم إعادة التأهيل من قبل المتخصصين (أخصائيو العلاج الطبيعي ، أخصائيو العلاج الطبيعي التنفسي، المعالجون الحركيون، المعالجون المهنيون، معالجو النطق واللغة، بالإضافة إلى الأطباء النفسيين)</li> <li>• برامج تربوية لتنمية المهارات الحياتية المختلفة للأطفال من أجل المساهمة في نموهم واستقلاليتهم واندماجهم العائلي والاجتماعي (بين 18 شهراً و 20 عاماً)</li> <li>• برنامج الطب وإعادة التأهيل: بالتعاون مع الموارد الخارجية ومراكز المستشفيات، وكذلك مع العديد من الأطباء (أطباء الأعصاب وأطباء أعصاب الأطفال ، الأطباء النفسيين للأطفال ، جراحي العظام ، أطباء العيون ، أطباء الأنف والأذن والحنجرة ، إلخ).</li> </ul>	<p>ملاحظة: يمكنك الاتصال بكارياتاس وفقاً لمنطقتك وسيو جهونك إلى خدمات سيسوبيل إن أمكن</p> <p>سد البوشرية 70168203 مريجة 70157789 سن الفيل 03-310471 نهر ابراهيم 70191182 برج حمود 76412088 رميلة 70251290</p>	



الحماية القانونية: المساعدة في مجال الحماية الفردية والمعلومات والخدمات القانونية (على سبيل المثال فيما يتعلق بطلبات الحماية، تسجيل الولادات / الزواج / الوفاة، الحضانة والطلاق، الإقامة القانونية وحظر السفر)

<p>كاريتاس  كاريتاس لبنان</p>	<p><b>منطقة التغطية:</b> سد البوشرية، برج حمود، مبرجة، رميلة، نهر ابراهيم، مركز وزارة الشؤون الاجتماعية، عاليه، عين الجديدة وبيصور</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• الاستشارات القانونية والتمثيل والمساعدة</li><li>• التوعية</li></ul>	<p>الخط الساخن للمساعدين القانونيين: 70326651</p> <p>الخط الساخن للمحامين: 71801282</p> <p>الخط الساخن المتطوعي الوصول: 71080553</p>	<p>24/7</p>
--	--	--	-------------

لمزيد من المعلومات يرجى زيارة: <https://www.refugees-lebanon.org/>