

## أسئلة وأجوبة حول نظام التغطية المعتمد من قبل المفوضية للرعاية الصحية الطارئة والدعم المقدم لولادات اللاجئين في لبنان

تم تحديثه في شباط 2020

### تنويه :

- هذه الوثيقة هي لمسؤولي التوعية ولعمال الخط الأمامي لاستعمالها كمرجع للإجابة على أسئلة اللاجئين
- لا يجب توزيع هذه الأسئلة والأجوبة على اللاجئين، انها متاحة على [www.refugees-lebanon.org](http://www.refugees-lebanon.org)
- تستخدم هذه الأسئلة والأجوبة من قبل جميع الخطوط الساخنة في لبنان
- هذه الأسئلة والأجوبة هي بمثابة الأساس لتقديم المشورة إلى العائلات في مراكز الاستقبال

### المحتويات

1. نظام التغطية للرعاية الصحية الطارئة: المفوضية و "نكستكير" NEXtCARE
2. دعم عمليات الولادة
3. جهات الاتصال

## 1. نظام التغطية للرعاية الصحية الطارئة

### 1. هل تدعم المفوضية اللاجئين الذين يحتاجون إلى الرعاية الاستشفائية الطارئة؟

تعمل المفوضية والمنظمات الإنسانية باستمرار من أجل تعزيز الخدمات والمساعدات الصحية للاجئين. مع ذلك، سيكون دعم المساعدة الصحية المقدم من المفوضية إلى اللاجئين في المستشفيات على الشكل التالي:

#### أ. المشاركة في دفع فواتير المستشفيات:

المشاركة في دفع فواتير المستشفيات هي من هندسة المفوضية لكي لا يتعين على اللاجئين تسديد فواتير استشفاء مرتفعة جداً.

- للفواتير المرتفعة جداً: الحد الأقصى للمساهمة التي سيتعين على اللاجئ دفعها هو 800 دولاراً أمريكياً (أو ما يعادل هذا المبلغ بالليرة اللبنانية) لكل حالة دخول. وستكفل المفوضية بدفع المبلغ المتبقي للحد الأقصى للمساعدة، والذي يتراوح بين 5000 إلى 15000 دولاراً أمريكياً حسب الحالة الطبية.

- بالنسبة للفواتير المنخفضة: في الفواتير المنخفضة، يتعين مشاركة اللاجئ بقيمة أعلى. هكذا يدفع اللاجئ كامل الفاتورة التي لا تتعدى 100 دولار أمريكياً (أو ما يعادلها).

تظهر القائمة المدرجة أدناه بعض الأمثلة على المبالغ التي سيتعين على اللاجئين دفعها تبعاً لفاتورة المستشفى:

المبلغ الذي سيتعين على اللاجئين دفعه	فاتورة المستشفى الإجمالية
100 د.أ.	100 د.أ.
125 د.أ.	200 د.أ.
200 د.أ.	500 د.أ.
450 د.أ.	1500 د.أ.
800 د.أ.	2900 د.أ.
800 د.أ.	5000 د.أ.
800 د.أ.	10000 د.أ.
800 د.أ.	15000 د.أ.

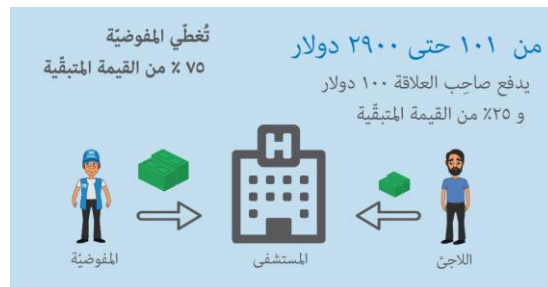
بشكل محدد، ستعتمد مساهمة المفوضية على تكلفة فاتورة المستشفى الاجمالية، سواء كانت الفاتورة مرتفعة أم منخفضة، مثلاً:

أمريكي وأقل  
الاجمالية. ← سيتوجب على



- إذا كانت الفاتورة 100 دولار  
اللاجئ دفع الفاتورة

إلى 2900 دولار أمريكي ←  
100 دولار أمريكي و 25% من  
الاجمالية وتدفع المفوضية 75% من  
دولار أمريكي.



- إذا كانت الفاتورة بين 101  
سيتوجب على اللاجئ دفع  
المبلغ المتبقي من الفاتورة  
المبلغ الذي هو فوق 100

- إذا كانت الفاتورة 2900 دولار أمريكي وما فوق ← يدفع اللاجئ 800 دولار أمريكي فقط بغض النظر عن إجمالي الفاتورة وتدفع  
المفوضية المبلغ المتبقي للحد الأقصى للمساعدة والذي يتراوح بين 5000 إلى 15000 دولاراً حسب الحالة الطبية.

في جميع الحالات، يُرجى الاتصال بـ "نكستكير" NEXtCARE أو التواصل مع أحد مندوبيها في المستشفى لمعرفة قيمة المساهمة التي يتعين عليكم تسديدها.

ب. يجب على النساء الحوامل التوجه إلى المفوضية قبل الولادة:

- إذا كنتِ حاملاً، يتعين عليك تحديد موعد في أقرب مركز استقبال تابع للمفوضية، وذلك في أقرب وقتٍ ممكن إذا:
  - أ) كنتِ معروفة لدى المفوضية لكن شهادة تسجيلك لدى المفوضية منتهية الصلاحية (ورقة الأمم المتحدة)
  - ب) كنتِ معروفة لدى المفوضية لكن لم تتواصلي مع المفوضية أو مع أي من شركائها منذ 6 أشهر أو،
  - ت) لم يسبق لك أن توجهت إلى المفوضية.

في حال عدم تحديد أي موعد مع المفوضية خلال فترة الحمل، لن تتمكن المفوضية من دعم تكلفة الولادة عند دخولك إلى المستشفى. لا تنسي إحضار بطاقة الحمل الخاصة بك (يُرجى مراجعة السؤال 25) أو أي تقرير طبي يشير إلى حالتك لدى حضورك الموعد المحدد لك من قبل المفوضية.

إذا كنتِ حاملاً ومعروفة لدى المفوضية وورقة الأمم المتحدة الخاصة بك صالحة أو إذا كان في حوزتك الشيفرة، عندها يمكنك الذهاب مباشرة إلى المستشفى والاتصال بـ "نكستكير" NEXtCARE وستوفر المفوضية الدعم.

احرصي على الاتصال بالمفوضية قبل الموعد المحدد للولادة من أجل تلقي الدعم لفاتورة المستشفى، حتى ولو كنت قد فقدت الاتصال بالمفوضية خلال الأشهر الستة الماضية.

## 2. ما هي المستشفيات التي تم التعاقد معها والتي يمكن للاجئين الحصول على الرعاية الصحية فيها؟

لمعرفة المستشفيات المتعاقد، يمكنكم الاتصال بـ "نكستكير" NEXtCARE على هذا الرقم 01504020 (على مدار الساعة، طوال أيام الأسبوع). كما يمكنكم الاتصال بالمفوضية أو أي من مراكز التنمية المجتمعية أو يمكن العثور على هذه المعلومات عبر الإنترنت:

للغة الانكليزية:

<https://www.refugees-lebanon.org/en/news/206/list-of-hospitals-for-all-asylum-seekers-and-refugees>

للغة العربية:

<https://www.refugees-lebanon.org/ar/news/206/list-of-hospitals-for-all-asylum-seekers-and-refugees>

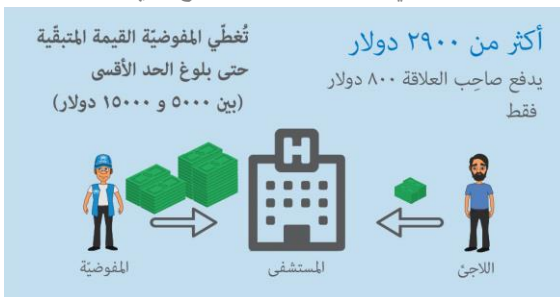
## 3. كيف أعلم أن المبلغ المطلوب من قبل المستشفى والذي يتعين علي دفعه هو صحيح؟

عليك التوجه إلى مندوب "نكستكير" NEXtCARE في المستشفى لمعرفة المبلغ الذي يتوجب عليك دفعه والحد الأقصى لمساعدة المفوضية لدفع فاتورة المستشفى.

NEXtCARE دائماً إبلاغك قبل لمساعدة المفوضية.

في المستشفى غير مشمولة في وتحتم على اللاجئ تحمل دفعها المستشفى دائماً إذا كانت الخدمة

يتم دفعه في المستشفى ويمكن



اطلب من مندوب "نكستكير" الوصول إلى الحد الأقصى

هناك بعض الخدمات المقدمة التغطية من قبل المفوضية، بالكامل. لذا عليك أن تسأل ضمن التغطية من قبل المفوضية. اطلب دائماً إيصال الدفع لأي مبلغ للمفوضية التحقق من فاتورة المستشفى التفصيلية بعد خروجك من المستشفى.

**4. في حال الحاجة إلى رعاية صحية غير الولادة، هل ينبغي أن أكون معروفة لدى المفوضية للحصول على المساعدة الصحية؟**  
في مثل هذه الحالات، بإمكانك أنت أو عائلتك الاتصال بالمفوضية للحصول على موعد أثناء وجودك في المستشفى، حتى إن لم تكن معروفاً لدى المفوضية من قبل.

**5. هل يجب علي الدفع (إيداع مبلغ على الحساب) في المستشفى قبل تلقي أي علاج؟**  
نعم، فالجزء الأكبر من النظام الصحي في لبنان مخصص وقد تضطر إلى المساهمة في الرعاية الصحية التي ستلتقها. يرجى الانتباه إلى أنه في حال الموافقة على دعم حالتك الطبية، فالمفوضية ستتكفل بـ75% من التكلفة التي تتخطى 100 دولار أمريكي (يرجى مراجعة السؤال رقم 1). سيتعين عليك الاحتفاظ بإيصال الدفع من فاتورة المستشفى.

**6. لقد قامت المستشفى بالاحتفاظ بهويتي/ أوراقي الثبوتية و/أو وثيقة المفوضية (ورقة الأمم المتحدة) الخاصة بي، ماذا علي أن أفعل؟**  
لا تستطيع المستشفى الاحتفاظ بهويتك أو ورقة الأمم الخاصة بك. وتعتبر وزارة الصحة في لبنان أن هذه الممارسة هي غير قانونية. إذا حدث ذلك، يرجى الاتصال بمكتب المفوضية الأقرب الي منطقة سكنك أو أرسل بريداً إلكترونياً على [lebba@unhcr.org](mailto:lebba@unhcr.org)

**7. ما هي "نكستكير" NEXtCARE وما هو عملها؟**  
"نكستكير" NEXtCARE هي الشريك الطبي للمفوضية في الرعاية الاستشفائية الطارئة والولادات في المستشفيات.

في حال واجهت حالة تهدد الحياة، فعليك التوجه إلى أقرب مركز صحي تدعمه المفوضية والاتصال بـ"نكستكير" NEXtCARE للحصول على الموافقة.

عليك الاتصال بـ"نكستكير" NEXtCARE:

- إذا كنت في حالة طارئة وتواجه صعوبة في الدخول إلى المستشفى
- لمعرفة المستشفيات التي تعاقبت معها المفوضية

إذا كنت في مستشفى متعاقد مع المفوضية وبحاجة إلى رعاية صحية طارئة، فيرجى منك إبلاغ "نكستكير" NEXtCARE بوصولك إلى المستشفى وتأكد من إعلام وتذكير المستشفى بأنهم بحاجة أيضاً إلى الاتصال بـ "نكستكير" NEXtCARE على الفور. ومع ذلك، فإن الخط الساخن التابع لـ"نكستكير" NEXtCARE لا يمكنه تزويدك بأي معلومات خارج رعاية المستشفى. لا تقرر "نكستكير" NEXtCARE على التغطية الطبية والموافقة عليها. تنفذ "نكستكير" NEXtCARE تعليمات المفوضية التي لديها القرار النهائي بشأن حالتك الطبية.

**8. هل "نكستكير" NEXtCARE متواجدة في المستشفيات؟**  
يتناوب موظفوا "نكستكير" NEXtCARE في المستشفيات التي تدعمها المفوضية. يوجد مكتب لـ"نكستكير" NEXtCARE في المستشفيات التي تضم أكبر عدد من حالات الدخول للاجئين. إذا لم تر مكتبهم، فإسأل مكتب الاستقبال / مكتب الدخول. في حال عدم وجود مكتب لـ"نكستكير" NEXtCARE، فيمكنك دائماً الاتصال بالخط الساخن التابع لهم.

**9. من يقرر من الذي يحصل على المساعدة الصحية: المستشفى، "نكستكير" NEXtCARE أو المفوضية؟**  
اللجنة الطبية الخاصة بالمفوضية هي التي لديها القرار النهائي بشأن حالتك الطبية. تحيل المستشفى و"نكستكير" NEXtCARE فقط حالتك الطبية إلى المفوضية.

**10. أخبرتني المستشفى أنه لا يوجد مكان متاح لاستقبال المرضى. ماذا علي أن أفعل؟**  
اتصل بـ"نكستكير" NEXtCARE وتوجه إلى أقرب مستشفى متعاقد على الفور. ستجد "نكستكير" NEXtCARE حلاً حتى لو استغرق بعض الوقت. ليس من المستحسن أن ينتقل المرضى الذين يعانون من حالات طبية تهدد حياتهم إلى مستشفى آخر ما لم تكن هناك ضرورة صارمة. كما أن الأطباء في المستشفيات ملزمون بتقديم العلاج لك.

**11. هل يجب علي الدفع (إيداع مبلغ على الحساب) في المستشفى قبل تلقي أي علاج؟**  
نعم، فالجزء الأكبر من النظام الصحي في لبنان مخصص وقد تضطر إلى المساهمة في الرعاية الصحية التي ستلتقها.

**12. لم تقم المستشفى بإعطائي أي إيصال بعد العلاج. لماذا؟**  
انه من مسؤوليتك أن تطلب إيصال من المستشفى. اسأل دائماً عن إيصال يتضمن التفاصيل الكاملة للتكاليف واحتفظ به. هذا يمكن أن يساعد شريك المفوضية بمتابعة الحالة الطبية الخاصة بك مع المستشفى إذا لزم الأمر. إنه مسؤولية المستشفى أن يزودك بالإيصال عند الدفع.

**13. ماذا أفعل إذا أبلغتني المستشفى أنهم قد اتصلوا بـ"نكستكير" NEXtCARE وأنه لا يمكن أن تتم تغطية حالتني من قبل المفوضية؟**

انه من مسؤوليتك الحصول على الجواب من "نكستكير" NEXtCARE وعدم الاتكال أو الاعتماد فقط على الأطباء في المستشفى.

**14. إذا واجهنا مشكلة خلال بقائنا في المستشفى، إلى من نستطيع اللجوء للحصول على دعم؟**  
يرجى الاتصال على الفور بـ"نكستكير" NEXtCARE أو مراجعة مندوبهم في المستشفى.

**15. هل ستقوم المستشفى بإرجاع المبلغ الذي أدعته على الحساب في حال حصلت على موافقة من "نكستكير" NEXtCARE أو جمعيات أخرى؟**

ستخصم المستشفى حصتك من المبلغ النهائي من قيمة الفاتورة البالغة 25% بالإضافة إلى 100 دولار أمريكي. إذا كان المبلغ الذي أدعته على الحساب يتعدى حصتك، ستقوم المستشفى بإرجاع المبلغ المتبقي فقط. ولكن تأكد من الاحتفاظ بالإيصال لضمان إسترجاع المبلغ. إذا كنت تواجه مشاكل، يرجى اعلام "نكستكير" NEXtCARE.

**16. ماذا يحدث في حال قام أحد الأطباء في المستشفى بارتكاب خطأ طبي؟**

لا تتحمل المفوضية وشركاؤها مسؤولية سوء الممارسة، الأذى الجسدي، العقلي أو النتائج السلبية للتدخلات الطبية التي تقدمها المستشفيات المتعاقدة أو أي مستشفى تابعة لجهة خارجية استقبلت اللاجئين المحليين من قبل المفوضية. يجب تسوية هذه الحوادث بين المستشفى والمريض أو عائلته/ها.

يمكن فقط لوزارة الصحة العامة التدخل إذا كان هناك أي خطأ طبي من قبل أطباء في المستشفى. يرجى ابلاغ "نكستكير" NEXtCARE بذلك في كل الأحوال.

**17. في حال لم أكن مسجلاً لدى المفوضية، هل أستطيع أن أحصل على مساعدة طبية من قبل المفوضية؟**

إذا كنت بحاجة إلى الدخول إلى المستشفى بسبب حالة تهدد الحياة ولم تكن مسجلاً لدى المفوضية من قبل، فيمكن للمفوضية تغطية أول 48 ساعة بحسب الإجراءات المعتمدة. لكن هذا ليس مضموناً وتحتاج المفوضية لإثبات هويتك وتقييم حالتك. عندما تكون في المستشفى، اتصل بـ"نكستكير" NEXtCARE بحيث سنبلغ المفوضية. بعد العلاج (أو أثناء تواجدك في المستشفى) سنطلب "نكستكير" NEXtCARE منك / عائلتك التوجه إلى مركز المفوضية الأقرب إلى مكان سكنك حيث ستحصل على استشارة حول ما يجب القيام به وستلقى المعلومات على الخدمات الصحية المتوفرة. يرجى إحضار هويتك أو أي وثيقة تثبت جنسيتك السورية.

## 2. تقديم الدعم للولادات

**18. هل صحيح أنه فقط النساء المعرفات لدى المفوضية سيحصلون على الدعم عند الولادة؟**

نعم، لا يمكن تقديم الدعم للولادة إلا للنساء المعرفات لدى المفوضية. لن تقدم المفوضية الدعم إلا إذا اتصلن بالمفوضية قبل الدخول إلى المستشفى للولادة.

**19. ما هو المبلغ الذي سيتعين علي دفعه في المستشفى؟**

- إذا كنت امرأة حامل معروفة لدى المفوضية: سيتعين عليك في حالة الولادة الطبيعية في المستشفى دفع مبلغ يتراوح بين 150 و200 دولاراً أمريكياً (أو ما يعادله بالليرة اللبنانية)، وفي حالة الولادة القيصرية بين 225 و355 دولاراً أمريكياً (أو ما يعادله بالليرة اللبنانية) تبعاً للمستشفى الذي تقصدينه. ستتكفل المفوضية بالمبلغ المتبقي. أما في حال عدم الاتصال بالمفوضية، سيتعين عليك تسديد فاتورة المستشفى بأكملها. للمزيد من المعلومات عن رسوم الولادة في كل مستشفى، توجه إلى مندوب "نكستكير" NEXtCARE في المستشفى.

**الرجاء مراجعة سؤال رقم 1**

**20. ماذا لو كنت حاملاً ولم أتوجه أبداً إلى المفوضية؟**

عليك الاتصال بالمفوضية لتحديد موعد في الشهر الرابع من حملك (انظر إلى جهات الاتصال في نهاية المستند). ستحدد المفوضية لك موعداً قبل دخولك في الشهر السابع من الحمل. لا تنتظري حتى الثلاثة أشهر الأخيرة من الحمل قبل الولادة للقيام بذلك.

**21. في حال لم يسبق لي التوجه إلى المفوضية من قبل وبتعيين علي الولادة، هل يمكن لأقاربي التوجه إلى المفوضية أثناء دخولي إلى المستشفى؟**

كلا لسوء الحظ، إذا كنت حاملاً ولم يسبق لك أن ذهبت إلى المفوضية، عليك تحديد موعد في أقرب مركز استقبال تابع للمفوضية، وذلك في أقرب وقت ممكن. إذا لم تقومي بذلك خلال فترة الحمل، لن تتمكن المفوضية من مساعدتك في تكاليف الولادة.

انظر إلى السؤال رقم 1- يجب على النساء الحوامل التوجه إلى المفوضية قبل الولادة

**22. تم إلغاء ملفي من قبل المفوضية؛ هل يمكنني الحصول على المساعدة الصحية من المفوضية إذا كنت حامل؟**

في حال كان ملفك غير مغلّق/ مغلّق من قبل المفوضية، سيتعين عليك تحديد موعد مع المفوضية للتحقق من وضعك قبل أن تتمكني من الحصول على المساعدة الصحية. يرجى تحديد موعد وإبلاغ المفوضية بحملك. وفي يوم موعدك مع المفوضية، لا تنسي إحضار أوراقك الثبوتية الخاصة بك وبطاقة الحمل.

**23. ماذا لو انتهت صلاحية ورقة الأمم المتحدة الخاصة بي وأنا حامل؟**



- **الخطوة الأولى:** الحصول على شهادة ولادة لبنانية للطفل من الطبيب المرخص أو القابلة القانونية اللذين أجريا عملية الولادة.
- **الخطوة الثانية:** الحصول على وثيقة ولادة صادرة وموقعة عند أحد **مخاتير** المنطقة حيث ولد الطفل. كما يجب أن يتم توقيع وثيقة الولادة من قبل الطبيب أو القابلة القانونية اللذين أجريا عملية الولادة.
- **الخطوة الثالثة:** تسجيل وثيقة الولادة في قلم النفوس على مستوى القضاء والأقرب إلى مكان الولادة.
- **الخطوة الرابعة:** تسجيل وثيقة الولادة لدى دائرة وقوعات الأجانب على مستوى المحافظة حيث ولادة الطفل. لن تعتبر السلطات اللبنانية تسجيل الولادة رسمياً حتى إكمال هذه الخطوة.

إذا ولد طفلك في لبنان، عليك تسجيل الولادة في دائرة وقوعات الأجانب قبل أن تتمكن من تسجيل الولادة لدى السجل المدني السوري وإضافته على دفتر العائلة.

لمزيد من المعلومات حول كيفية تسجيل ولادة طفلك المولود في لبنان، الرجاء الاتصال بأحد شركاء المفوضية الأقرب إلى مكان سكنك. يمكنك إيجاد أرقام الاتصال في مستند الأسئلة والأجوبة الخاص بتسجيل الولادات:

للغة الانكليزية:

<https://www.refugees-lebanon.org/en/news/215/qa-on-birth-registration-for-syrian-refugees-in-lebanon>

للغة العربية:

<https://www.refugees-lebanon.org/ar/news/215/qa-on-birth-registration-for-syrian-refugees-in-lebanon>

### 31. لا أستطيع دفع فواتير ولادة الطفل في المستشفى. ما الذي قد يحدث إذا أنجبت طفلي في المنزل؟

تنصح وزارة الصحة العامة في لبنان والمفوضية بالولادة فقط في المستشفيات، وذلك من أجل ضمان ولادة آمنة وتجنب أي مضاعفات أو حتى الموت. في حال الولادة في المنزل، قد تضطرين في كثير من الأحيان إلى دفع مبالغ أكثر مما لو فعلت ذلك في المستشفى. فالولادة في المنزل قد تعرض حياتك وحياة طفلك للخطر.

بالإضافة إلى ذلك، وفي حال حدوث الولادة بإشراف قابلة غير قانونية، فقد تواجهين صعوبة أثناء محاولة تسجيل ولادة طفلك في وقت لاحق. **ملاحظة مهمة!** يرجى أخذ العلم أن المفوضية لا تقدم الدعم المالي للولادات التي تتم في المنزل.

### 32. ماذا سيحدث لو ذهبت إلى المستشفى لإنجاب طفلي قبل التوجه إلى المفوضية؟

ستضطرين إلى دفع فاتورة المستشفى كاملة. لن تتمكن المفوضية من تقديم الدعم لك.

### 33. لقد سمعت عن وجود جلسات توعية حول تنظيم الأسرة. كيف يمكنني معرفة المزيد؟

يمكنك التوجه إلى أقرب مركز صحي لتلقي الاستشارات والخدمات المتعلقة بتنظيم الأسرة. هذه الخدمات مهمة لعائلتك. يتم توفير خدمات تنظيم الأسرة في مراكز الرعاية الصحية الأولية المدعومة والتي يمكنك مشاهدتها هنا:

للغة الانكليزية:

<https://www.refugees-lebanon.org/en/news/213/updated-list-of-hospitals-and-phcs-supported-by-unhcr-and-partners-in-beirut--mount-lebanon-bekaa-north-and-south>

للغة العربية:

<https://www.refugees-lebanon.org/ar/news/213/updated-list-of-hospitals-and-phcs-supported-by-unhcr-and-partners-in-beirut--mount-lebanon-bekaa-north-and-south>

### 34. كيف أستطيع الحصول على استشارات حول الأمراض الحادة والمزمنة؟

إذا كنت بحاجة إلى زيارة طبيب، توجه إلى مركز الرعاية الصحية الأولية المدعوم وسيقوم الطبيب بفحصك هناك، وفي حال وجود وصفة، سيتم إعطاء الأدوية من المركز الصحي مجاناً وبتكلفة بسيطة للأدوية المزمنة. لا يمكنك الحصول على الأدوية التي لم يتم وصفها من قبل الطبيب من خارج مركز الرعاية الصحية.

### 35. كيف يمكنني الحصول على دعم للحالات الطبية التي لا تغطيها المفوضية؟

إذا كنت تعاني من حالة طبية لا تغطيها المفوضية، فسيتعين عليك تقديم ملفك الطبي إلى مندوب "نكستكير" NEXtCARE في مكتبهم الموجود في المستشفى لمراجعتهم من قبل اللجنة الطبية المشكلة من متخصصين، وسيتم إبلاغ المريض على القرار من قبل "نكستكير" NEXtCARE.

لمزيد من المعلومات حول الخدمات المتاحة للاجئين وطالبي اللجوء:

للغة الانكليزية:

[https://www.refugees-lebanon.org/uploads/poster/poster\\_152837840982.pdf](https://www.refugees-lebanon.org/uploads/poster/poster_152837840982.pdf)

### 3. جهات الاتصال

"تكستكير" NEXtCARE في لبنان: 01504020 على مدار الساعة، طوال أيام الأسبوع.

#### الخطوط الساخنة التابعة للمفوضية

بيروت/جبل لبنان: 01820848 من الإثنين إلى الجمعة (08:30 صباحاً حتى 04:00 مساءً)  
البقاع: 76611811 من الإثنين إلى الجمعة (08:00 صباحاً حتى 04:00 مساءً)  
الشمال: 06205003 من الإثنين إلى الجمعة (08:30 صباحاً حتى 04:30 مساءً)  
الجنوب: 76500370 من الإثنين إلى الجمعة (08:30 صباحاً حتى 04:00 مساءً)  
لبنان: 01594250 (من الإثنين إلى الجمعة من الساعة 8:00 صباحاً حتى 5:00 مساءً)