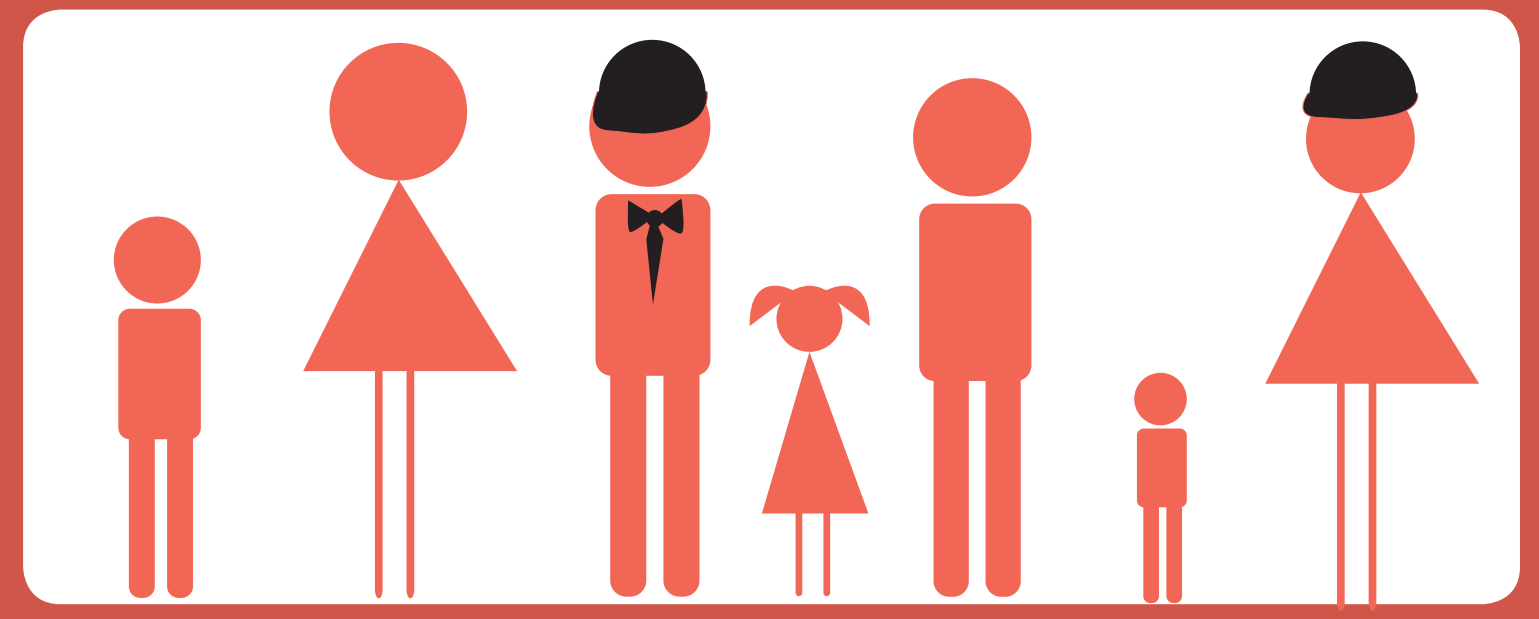


الحماية من الإستغلال الجنسي والإعتداء الجنسي المرتكبين من قبل موظفي مفوضية الأمم المتحدة العليا لشؤون اللاجئين والمنظمات الشريكة



كيف تتابع المفوضية الشكاوى التي قدمتها؟

● سيتم التحقيق في جميع الشكاوى.

● سيتم التحقيق من قبل المقر الرئيسي للمفوضية ولن يتم من قبل موظفي المفوضية في لبنان.

● قد يتم الإتصال بك في حال كانت هناك حاجة للحصول على مزيد من المعلومات.

● اذا أثبتت الوقائع في التحقيق، سيتم أخذ عقوبات صارمة بحق الجاني، بما في ذلك إنهاء عقدهم مع المفوضية.

● أمنك وسلامتك تؤخذ في عين الاعتبار في كل مراحل التحقيق.

● سيقوم الشخص التي ستقدم التقرير له بمساعدتك فيما يخص حاجاتك على الصعيد الطبي، القانوني أو الأمن والحماية.

الخطوط الساخنة للمفوضية

الشمال: ٧١٩١١٤٩٦ من الإثنين إلى الجمعة ٨ صباحاً حتى ٤ مساءً

بيروت / جبل لبنان: ٠١٨٢٠٨٤٨ من الإثنين إلى الجمعة ٧ صباحاً حتى ٥ مساءً

البقاع: ٧٦٦١١٨١١ من الإثنين إلى الجمعة ٠٨:٣٠ صباحاً حتى ٤ مساءً

الجنوب: ٧٦٥٠٠٣٧٠ من الإثنين إلى الجمعة ٠٨:٣٠ صباحاً حتى ٠٤:٣٠ مساءً

تذكرا!

سيتم التعامل مع الشكاوى التي قدمتها بسرية!

ما الذي يجب أن أفعله للإبلاغ عن إستغلال جنسي أو إعتداء جنسي؟

إن كنت ضحية استغلال أو اعتداء جنسي، أو في حال كنت تعرف أحداً قد تعرض لهذه الأفعال، يمكنك فوراً الإبلاغ عن هذا الأمر عبر:

- **الاتصال بالمفوضية:** إذا قررت الاتصال، عليك فقط أن تقول أنك تريد الإبلاغ عن قضية استغلال واعتداء جنسي. وسيصل بك الموظف المختص في المفوضية لمتابعة التقرير الخاص بك. ليتمكن من الاتصال بك، سوف يطلب منك رقم الهاتف الخاص بك ووقت الاتصال الذي يناسبك.

- **الحضور إلى أي مكتب استشارة تابع للمفوضية:** سيتم إحالتك لمقابلة الموظف المختص في المفوضية.

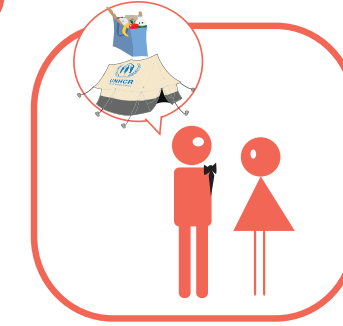
- **في صندوق الاقتراحات:** يمكنك وضع الشكاوى في أي صندوق اقتراحات في مكاتب الاستشارة.

● يمكنك تقديم تقرير مجهول أو بالنيابة عن شخص آخر.
● في حال لم تكن متأكدًا من المنظمة التي يعمل المعتدي لصالحها، يمكنك ان تذكر ذلك في التقرير.
● إن كنت لا تشعر بالإرتياح في تقديم تقرير إلى المفوضية في لبنان يمكنك التواصل مباشرة بالمقر الرئيسي لمفوضية الأمم المتحدة السامية لشؤون اللاجئين:

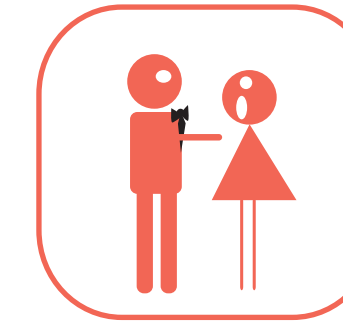
البريد الإلكتروني: inspector@unhcr.org
الفاكس مع الحفاظ على السرية: +41-22-739-7380
الهاتف: +41-22-739-8844
البريد: Inspector General's Office
UNHCR, Case postale 2500, CH-1211 Geneva 2
Depot, Switzerland

ما هو الإستغلال الجنسي والإعتداء الجنسي؟

● كل عملية تبادل أموال، مأوى، غذاء أو خدمات أخرى مقابل الجنس أو خدمات جنسية مع شخص في وضع ضعيف تعدّ إستغلالاً جنسياً.

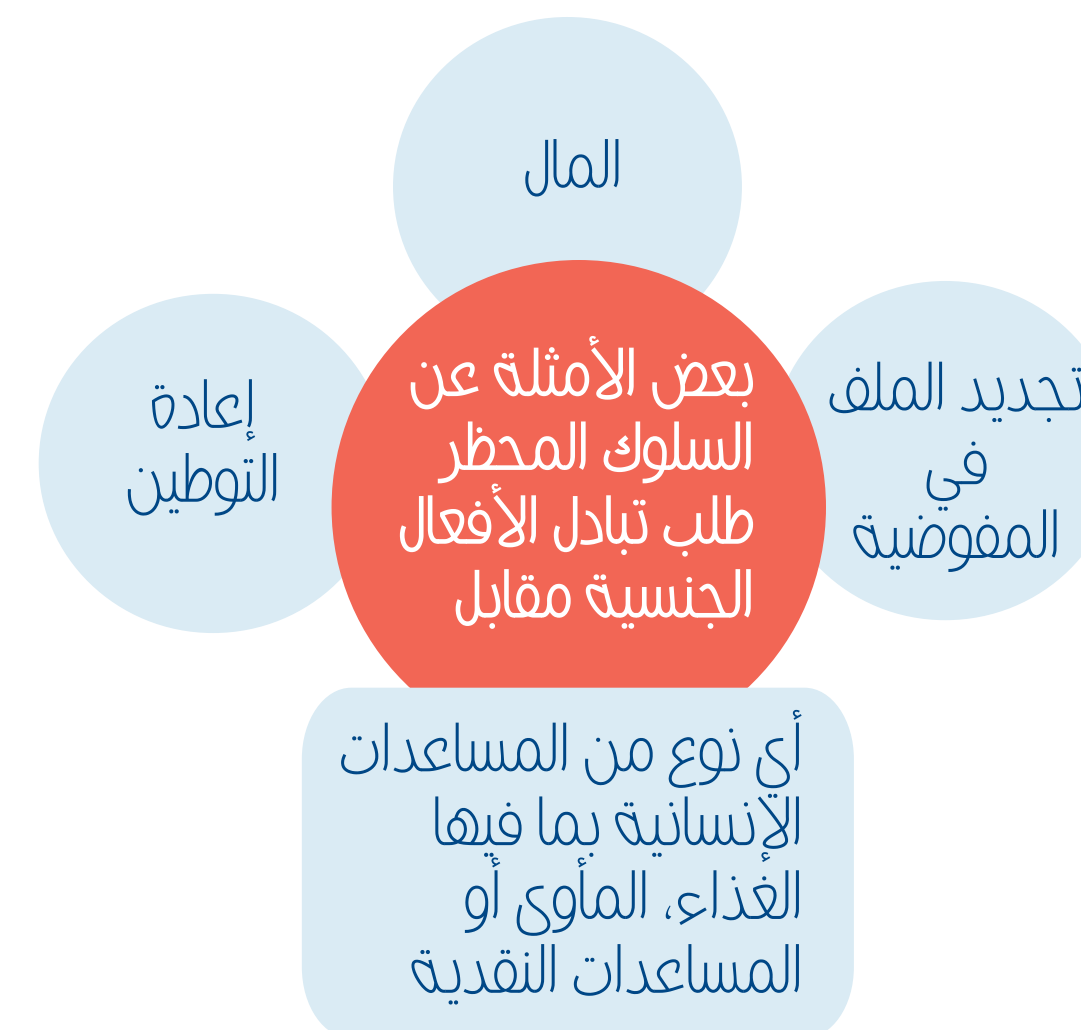


● تهديد أو إجبار أحد على ممارسة الجنس أو تقديم خدمات جنسية بعدّ إعتداء جنسياً.

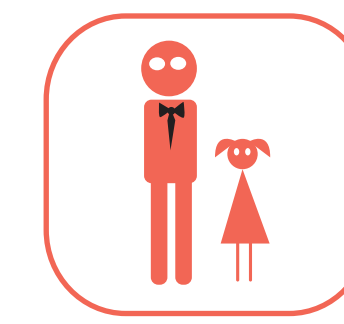


● إن الإستغلال و الإعتداء الجنسي يتضمن أي فعل فسري ذي طبيعة أو هدف جنسي، على سبيل المثال:
● الحصر، اللمس غير اللائق، جماع جنسي أو طلب صورة من دون ملابس أو حجاب.

● إن تشجيع شخص على القيام بفعل مثل هذا مع شخص ثالث يعتبر أيضاً إستغلالاً أو إعتداءً جنسياً.



أي نشاط جنسي يقوم به موظف من المفوضية أو المنظمات الشريكة مع أي شخص دون الثامنة عشر من العمر بغض النظر عن موافقة هذا الشخص هو سلوك محظر.



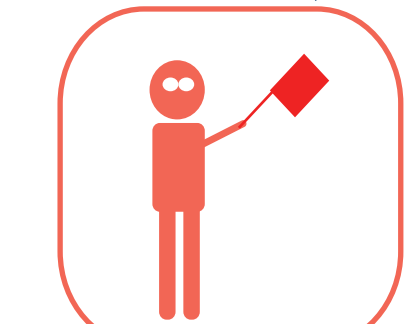
يشرح هذا المنشور المعلومات التي يجب أن تعرفها حول الإستغلال الجنسي والإعتداء الجنسي، بما فيها ما هو السلوك المحظر، الممنوع و كيف يمكنك تقديم تقرير حول سلوك من هذا النوع.

● يعتبر أي فعل من أفعال الإستغلال الجنسي والإعتداء الجنسي المرتكب من قبل أحد موظفي المفوضية أو المنظمات الشريكة سوء سلوك خطير.
● لديك الحق في تقديم شكاوى أو الإبلاغ عن أي



سلوك غير مناسب، إستغلال أو إعتداء من قبل العمال الإنسانيين.
● من المهم التأكد من أن الإدعاءات والشكاوى التي تقدمها للمفوضية صادقة.
● إن قيامك بالإبلاغ عن أي حادث مرتبط باعتداء جنسي أو إستغلال جنسي لن يمنعك من الحصول على المساعدات ولن يؤدي إلى توقف برامج المساعدة من المفوضية أو شركائها.
● إن أعمال الإعتداء الجنسي أو الإستغلال الجنسي المرتكبة بحقك ليست غلطتك أبداً.

● إن المفوضية تتعاطى مع هذه الإدعاءات بجدية كبيرة، وتتحقق منها بطريقة مستقلة، و في حال تم التأكد من صحة هذه الإدعاءات، تنفذ المفوضية عقوبات صارمة بحق الموظفين المعنيين.



من يستطيع الإبلاغ عن إستغلال جنسي أو إعتداء جنسي؟

إن الإعتداء الجنسي و الإستغلال الجنسي يمكن أن يرتكبه أي أحد في أي وقت. أي شخص لديه الحق في الإبلاغ عن إستغلال جنسي أو إعتداء جنسي، بغض النظر عن كون المعتدي وأين حصل الإعتداء.