

يتم استخدام هذه الأسئلة والأجوبة كمرجع لمعالجة الأسئلة المتعلقة بـ "برنامج الوصول إلى المدرسة" من قبل العديد من المشاركين في البرنامج:

- العاملون في الخطوط الأمامية / موظفو المنظمات غير الحكومية / والباحثون لمساعدتهم في الإجابة على أسئلة السكان المستهدفين.
- موظفو الخطوط الساخنة الإنسانية / مراكز الاتصال في لبنان.

لا تقم بتوزيع هذه الأسئلة والأجوبة في نسخة مطبوعة على اللاجئين لأن هذه الوثيقة قد يتم تغييرها وتصبح قديمة.

الخلفية

قد يشكل الوصول إلى المدرسة بأمان تحديًا كبيرًا أمام العديد من الأطفال اللاجئين الملتحقين بدوام بعد الظهر في المدارس، وخاصةً بالنسبة للأطفال الأصغر سنًا، والمعوقين، والأطفال الملتحقين بمدارس في مناطق نائية يصعب الوصول إليها. إن الهدف من برنامج الوصول إلى المدارس هو توفير مساعدة نقدية لأولئك الأطفال الذين يواجهون التحديات الأكبر في الوصول إلى المدرسة، وفقًا لمعايير الأهلية المحددة. تشمل هذه المعايير:

١. ما هو "برنامج الوصول إلى المدرسة"؟

برنامج الوصول إلى المدرسة هو برنامج مساعدات نقدية تقدمه اليونيسف لمساعدة الأطفال الضعفاء الذين يواجهون التحديات الأكبر والحواز التي تحول دون وصولهم إلى المدارس التي تعتمد دوام بعد الظهر.

٢. من المستفيد من هذا البرنامج؟

المستفيدون من هذا البرنامج هم أسر اللاجئين التي لديها أطفال مسجلون في دوام بعد الظهر في المدارس وتستوفي أحد معايير الأهلية الموضحة أدناه:

- الأطفال المسجلين في مرحلة تعليم الطفولة المبكرة في أي مدرسة حكومية خلال دوام بعد الظهر.
- الأطفال ذوي الإعاقة المسجلين في أي مدرسة حكومية خلال دوام بعد الظهر.
- الأطفال الملتحقون بالدورة ١ (الصف الأول، والثاني، والثالث) في مدارس محددة يصعب الوصول إليها خلال دوام بعد الظهر في جميع المحافظات.

هناك بعض المدارس التي يصعب الوصول إليها سيراً على الأقدام من قبل الأطفال السوريين اللاجئين لأن تلك المدارس تقع، على سبيل المثال، في منطقة جبلية أو تتطلب عبور الطريق السريع. هذا العامل، إلى جانب المخاوف الأمنية المتزايدة وغير المتوقعة، يثبط ويمنع بعض الآباء من السماح لأطفالهم بالسير إلى المدرسة دون إشراف. وبالتالي، ومن أجل السماح لجميع الأطفال بالحصول على تعليم جيد في ٢٠١٩/٢٠٢٠، ستقدم اليونيسف مساعدة نقدية لدعم نقل الأطفال الأكثر ضعفاً المسجلين في دوام بعد الظهر وفقاً للمعايير المتفق عليها أعلاه.

٣. ما هي المعايير المطلوبة لتصنيف مدرسة على أنها مدرسة يصعب الوصول إليها؟

يتم تصنيف المدرسة على أنه يصعب الوصول إليها إذا استوفت المعايير التالية:

- تقع المدرسة على قمة تل ويصعب الوصول إليها؛
- يتطلب الوصول إلى المدرسة عبور الطريق السريع؛
- تقع المدرسة في منطقة معزولة للغاية حيث يوجد عدد قليل جداً من السكان/ تقريباً غير مأهولة بالسكان؛
- الطرق المؤدية إلى المدرسة موحلة للغاية في فصل الشتاء، وأحياناً تهب فيها رياح قوية ويكسوها الجليد.

٤. ما هي المساعدة؟

ستقدم اليونيسف مساعدة نقدية لأسر الأطفال المؤهلين. يعود القرار بشأن كيفية استخدام هذه الأموال إلى آباء كل طفل أو مقدم الرعاية له. ومع ذلك، توصي اليونيسف بشدة أن تقوم العائلات المؤهلة باستخدام هذه الأموال لتنظيم المواصلات إلى المدرسة لأطفالها.

٥. ما قيمة هذه المساعدة؟ كيف، ومتى، وما هي المدة التي سيتم توفيرها؟

سيحصل كل طفل مسجل في دوام بعد الظهر في المدرسة ويستوفي معايير الأهلية، على 30,000 ليرة لبنانية أمريكياً شهرياً من خلال البطاقة الحمراء. سيتم تقديم المساعدة النقدية خلال السنة الدراسية ٢٠١٩-٢٠٢٠ وسوف تتوقف عند انتهاء السنة الدراسية.

سيتم إيداع المبلغ في نهاية كل شهر. من المتوقع أن تكون الدفعة الأولى بحلول آخر كانون الثاني (يناير) ٢٠٢٠. سوف يتلقى المستفيد رسالة نصية قصيرة في كل مرة يتم فيها تحويل الدفعة إلى حسابه. في حال عدم التمكن من تسجيل الأطفال المؤهلين للبرنامج في كانون الأول (كانون الأول / ديسمبر) بسبب الوضع في البلد، سيتم فتح باب التسجيل للأطفال مرة أخرى في أوائل كانون الثاني/يناير. وستكون الدفعة الأولى في نهاية شهر كانون الثاني/يناير لهذه العائلات.

٦. كيف يمكنني التسجيل في البرنامج إذا كان طفلي يستوفي المعايير؟

سيقوم مدرء المدارس وشركاء اليونيسف بالاتصال بجميع أسر الأطفال المؤهلين وإبلاغهم بتاريخ ووقت التسجيل في البرنامج في المدارس.

في هذه الأيام التي يتحدد فيها التسجيل، ستتمكن العائلات من الوصول إلى مكاتب التسجيل في المدرسة لتسجيل أطفالها إذا كانوا يستوفون معايير الأهلية للبرنامج. يتم تقسيم فترة التسجيل الأولى على مرحلتين:

- تبدأ المرحلة الأولى في كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٩، حسب ما تراه المدرسة مناسباً، وتمتد لغاية نهاية الشهر. سيتلقى الأطفال الذين تم تسجيلهم الدفعة الأولى في نهاية كانون الثاني/يناير ٢٠٢٠.
- قد تجري مرحلة تسجيل ثانية في الأسبوع الممتد من ٧ إلى ١٠ كانون الثاني/يناير ٢٠٢٠. وسيتم إبلاغكم وفقاً لذلك.

لن يتواجد شركاء اليونيسف في المدارس خلال الفترات المذكورة أعلاه طوال الوقت، إنما سيتواجدون فقط في الأيام والأوقات المحددة. سيتم ارسال هذا الجدول الزمني إليك عن طريق مدرسة طفلك والمنظمة غير الحكومية المسؤولة عن التسجيل التي ستقوم بالاتصال بك أيضاً.

تأكد من تقديم رقم هاتفك الحالي إلى المدرسة التي قمت بتسجيل طفلك فيها. يوصى أيضاً بتقديم رقم هاتف ثانوي يمكن من خلاله الوصول إليك أيضاً في حال تعذر الوصول إليك من خلال رقم هاتفك الأساسي، أو كان خارج الخدمة، حتى لا تتخلف عن مواعيد التسجيل.

لا تقلق إذا فاتتك مكالمتنا، سنقوم بالاتصال بك مرة أخرى.

٧. هل سألتقى المساعدة فور تسجيل طفلي في برنامج الوصول إلى المدرسة؟

كلا. بمجرد أن تقوم بتسجيل طفلك في برنامج الوصول إلى المدرسة، ستتحقق اليونيسف من حضور طفلك في قوائم الحضور الرسمية للمدرسة. وبالتالي ستبدأ بتلقي المساعدة بمجرد أن يتم التحقق من أن طفلك التحق رسمياً بالمدرسة.

٨. هل سألتقى المساعدة إذا كنت أسكن بعيداً عن المدرسة، ولكن لم يتم تصنيف مدرستي على أنها مدرسة يصعب الوصول إليها؟

لا، لن تتلقى مساعدة. يجب أن تكون مسجلاً في مدرسة قريبة من مكان سكنك. يتوفر برنامج المساعدات النقدية للأطفال الصغار جداً في مرحلة تعليم الطفولة المبكرة، والأطفال المعوقين المسجلين في دوام بعد الظهر، والأطفال في الصفوف ١ و ٢ و ٣ المسجلين في مدرسة تم تصنيفها ضمن "المدارس التي يصعب الوصول إليها".

٩. ما هي المتطلبات اللازمة لمواصلة تلقي مساعدة الوصول إلى المدرسة؟

يجب أن يكون الطفل مسجلاً في دوام بعد الظهر وتم التحقق من حضوره المدرسة بنسبة ٧٠٪ على الأقل في الشهر، وإلا سيتم إجراء متابعة دقيقة وفقاً لذلك. وسيتم التحقق من تسجيل الطفل في قوائم التسجيل / الحضور الرسمية الخاصة بالمدرسة على أساس شهري.

يجب أن يبلغ الحضور الشهري نسبة ٧٠% على الأقل، وفي حال وجود أي غياب في الشهر يتجاوز ما تقدم، يجب أن يكون له مبرر قوي (على سبيل المثال، مطلوب شهادة طبية في حالة المرض لفترة طويلة) وستتم المتابعة عن كثب عند التغيب، وسوف يتأثر الدفع في حالة الغياب الطويل وغير المبرر.

١٠. ما هي المستندات التي أحتاجها لتسجيل طفلي في البرنامج؟

إذا كنت مسجلاً لدى المفوضية السامية لشؤون اللاجئين، يجب أن تقوم بإحضار المستندات التالية للتسجيل:

- شهادة المفوضية السامية لشؤون اللاجئين أو الرمز الشريطي للمفوضية (شيفرا)
- ينصح بإحضار دفتر العائلة للتحقق من صحة المعلومات الخاصة بالطفل.

إذا لم تكن مسجلاً لدى المفوضية السامية لشؤون اللاجئين، يجب أن تقوم بإحضار المستندات التالية للتسجيل:

- الهوية الوطنية أو جواز السفر
- ينصح بإحضار دفتر العائلة للتحقق من صحة المعلومات الخاصة بالطفل.

سواء كنت مسجلاً لدى المفوضية السامية لشؤون اللاجئين أم لا، يرجى منك إحضار **البطاقة النقدية الحمراء** عند التسجيل لأغراض التحقق من صحة المعلومات المذكورة.

إذا لم يكن لديك **بطاقة نقدية حمراء**، فلا تقلق، لكن يرجى إبلاغ مسؤول التسجيل من اليونيسف أثناء التسجيل حتى تتمكن من إصدار بطاقة جديدة لك. تجدر الإشارة إلى أن عملية إصدار بطاقة جديدة تستغرق شهر إلى شهرين. سيتم إعلامك عبر رسالة نصية قصيرة بمجرد إصدار البطاقة الحمراء الجديدة الخاصة بك وجهازيتها للتحويل.

الرجاء أيضًا تزويد مسؤول التسجيل برقم هاتفك الحالي حيث ستتلقى رسالة نصية قصيرة من اليونيسف في كل مرة يتم فيها تحويل دفعة إلى حسابك.

إذا كانت لديك أي أسئلة، فيرجى الاتصال بالخط الساخن لليونيسف على ٧٢٧ ٣٠٠ ٠٤، في أي وقت من الاثنين إلى الجمعة، من الساعة ٩:٠٠ صباحًا وحتى الساعة ٦:٠٠ مساءً.

11. هل سيستفيد الأطفال المسجلين في دوام بعد الظهر في مدارس عرسال من المساعدات النقدية ضمن إطار برنامج الوصول الى المدارس للفترة الزمنية ٢٠١٩-٢٠٢٠؟

بشكل استثنائي، وبسبب محدودية الوصول إلى أجهزة الصراف الآلي في المنطقة، لن يحصل طلاب المدارس في عرسال المسجلين في دوام بعد الظهر على مساعدات نقدية ولكن البرنامج سيؤمن لهم المواصلات (حافلة) مجاناً.

تجدد الإشارة أن خدمة المواصلات لن توفر لجميع طلاب المدارس في عرسال المسجلين في دوام بعد الظهر . سيتم تقديم هذه الخدمة للمدارس التي ستوفي معايير "المدارس التي يصعب الوصول إليها"، والتي تشمل للطلاب في مرحلة تعليم الطفولة المبكرة، والأطفال المعوقين المسجلين في دوام بعد الظهر، والأطفال في الصفوف ١ و ٢ و ٣ المسجلين في دوام بعد الظهر .

١٢ . كيف يمكنني التسجيل في البرنامج إذا كان طفلي يستوفي المعايير المطلوبة للحصول على خدمة المواصلات؟

سيقوم مدراء المدارس وشركاء اليونيسف في عرسال بالاتصال بجميع أسر الأطفال المؤهلين وإبلاغهم بأهلية أطفالهم في كانون الثاني/ديسمبر ٢٠١٩ وبتاريخ ووقت التسجيل في البرنامج في المدارس.

١٣ . كيف سأتلقي المساعدة إذا لم يكن لدي بطاقة حمراء؟

إذا لم يكن لديك بطاقة حمراء، ستصدر لك اليونيسف بطاقة جديدة.

ستتلقي رسالة نصية قصيرة لإبلاغك بتاريخ، ووقت، وموقع توزيع بطاقتك بمجرد إصدارها. يجب أن تكون البطاقة جاهزة خلال فترة شهرين بعد تسجيل طفلك في برنامج الوصول إلى المدرسة.

١٤ . هل يتوجب علي استخدام المبلغ النقدي للنقل فقط؟

يمكن استخدام الأموال لأي غرض، حسب حاجة الأسرة لمساعدة أطفالها على الذهاب إلى المدرسة. تعود طريقة استخدام هذا المبلغ إلى الوالدين أو مقدمي الرعاية للطفل. توصي اليونيسف بشدة باستخدام الأموال لتغطية تكاليف نقل الطفل إلى المدرسة كأولوية. في حال وجود أي أسئلة أو شكوك حول استخدام النقد، يجب أن تقوم الأسر بالاتصال بالخط الساخن لليونيسف على XXXXX.

١٥ . سنمنح الأولوية لإنفاق هذه المساعدة لتغطية رسوم النقل المدرسي للطفل، لكن السائق الذي نتعامل معه يطلب مبلغاً أكبر.

نظراً للقيود المالية ومن أجل دعم عدد أكبر من الأطفال، تعتبر اليونيسف المساعدة الخاصة بوصول التلاميذ إلى المدرسة بمثابة مساهمة لدعم طفلك في الالتحاق بالمدرسة في دوام بعد الظهر . يجب التأكيد أن ضمان وصول الأطفال إلى المدرسة والعودة منها بأمان هي مسؤولية الأهل أو مقدمي الرعاية.

١٦ . ماذا لو تلقى طفلي الدعم العام الماضي ولكن لم يعد مؤهلاً لتلقيه هذا العام؟

لسوء الحظ، لا يتم تغطية جميع الطلاب بالدعم المتعلق بالوصول إلى المدرسة وقد لا يكون بعض الأطفال الذين تلقوا الدعم في العام الدراسي الماضي مؤهلين لتلقي الدعم هذا العام. تعتمد الأهلية للحصول على الدعم على معايير الأهلية والتي قد تختلف من سنة إلى أخرى.

لقد تغيرت معايير الأهلية للبرنامج هذا العام بناءً على الاعتبارات المالية وتقييم الأطفال الأكثر احتياجًا. وتركز اليونيسف بشكل خاص على الأطفال في مرحلة تعليم الطفولة المبكرة وذوي الاحتياجات الخاصة المسجلين في دوام بعد الظهر، إضافة إلى الأطفال الصغار المسجلين في دوام بعد الظهر في الصفوف ١ و ٢ و ٣ في المدارس التي يصعب الوصول إليها بسبب موقعها أو الطرق المؤدية إليها. يجب التأكيد أن ضمان وصول الأطفال إلى المدرسة والعودة منها بأمان هي مسؤولية الأهل أو مقدمي الرعاية.

١٧. هل يستفيد اللاجئون المسجلين في الدوام الصباحي في المدرسة من الدعم النقدي؟

لا. ومع ذلك، لا يتم تشجيع الآباء / مقدمي الرعاية على نقل أطفالهم من الدوام الصباحي إلى دوام بعد الظهر.

١٨. لماذا لا يستهدف برنامج الوصول إلى المدرسة التلاميذ المسجلين في الدوام الصباحي، ولكن فقط يستهدف أولئك المسجلين في دوام بعد الظهر؟

المساعدة النقدية هي أحد مكونات برنامج الدعم الواسع الذي تقدمه اليونيسف لقطاع التعليم في لبنان.

تواصل اليونيسف دعم جميع الأطفال في لبنان، بما في ذلك اللبنانيين والسوريين والفلسطينيين، وغيرهم من الطلاب غير اللبنانيين في جميع أنحاء البلاد من خلال دفع رسوم التسجيل، وتوفير اللوازم المدرسية، والوقود لتدفئة المدارس في فصل الشتاء، وتدريب المعلمين.

نحن نقوم بتطوير مهارات المعلمين في مختلف المدارس لتحسين جودة التعليم الذي يطال جميع الأطفال، كما أننا نقوم بتسديد رسوم التسجيل وتوفير اللوازم المدرسية لجميع الأطفال الذين يرتادون المدرسة.

١٩. أنا أتلقى مساعدات نقدية أخرى من اليونيسف؛ هل سيؤثر ذلك على أهليتي لتلقي هذه المساعدة؟

كلا، لن تؤثر الاستفادة من المساعدات النقدية الأخرى على أهليتك لبرنامج الوصول إلى المدرسة.

٢٠. فقدت بطاقتي الحمراء أو رقم التعريف الشخصي (PIN) أو تلفت بطاقتي. ماذا علي أن أفعل وكيف أحصل على المساعدة؟

للإبلاغ عن المشكلات المتعلقة بالبطاقة الحمراء و / أو رقم التعريف الشخصي PIN، يمكنك الاتصال:

الوقت	أوقات العمل	رقم الهاتف	مركز الاتصال	
24/7	24/7	01-24 77 77 OR 03-24 77 77	البنك اللبناني الفرنسي (BLF)	١

يتم تحديده لاحقاً	من الاثنين الى الجمعة	01-59 42 50	مركز الاتصال التابع للمفوضية السامية لشؤون اللاجئين / برنامج الأغذية العالمي	٢
الساعة التاسعة صباحا الى الساعة السادسة مساءا	من الاثنين الى الجمعة	04-72 73 00	مركز اتصال اليونيسف	٣

- في حال فقدان أو سرقة البطاقة الحمراء أو رقم التعريف الشخصي، يرجى الاتصال على الفور بمركز الاتصال التابع للبنك اللبناني الفرنسي (BLF) لإلغاء بطاقتك على الفور.
- إذا قامت ماكينة الصراف الآلي باحتجاز البطاقة الحمراء الخاصة بك، فادخل الى فرع البنك للاستفسار عن البطاقة المحتجزة أو اتصل بمركز الاتصال التابع للمفوضية السامية لشؤون اللاجئين / برنامج الأغذية العالمي وأبلغ عن فقدان بطاقتك.
- في حال تلف البطاقة الحمراء الخاصة بك أو توقفت عن العمل، اتصل بمركز الاتصال التابع للمفوضية السامية لشؤون اللاجئين / برنامج الأغذية العالمي للإبلاغ عن الأمر.
- في حال فقدان رقم التعريف الشخصي أو توقف عن العمل، اتصل بمركز الاتصال التابع للمفوضية السامية لشؤون اللاجئين / برنامج الأغذية العالمي للإبلاغ عن الأمر.

٢١. لديّ بطاقتان حمراوان، أيهما يجب أن أستخدم؟

إذا كان لديك بطاقتان حمراوان، فيجب أن تقوم بإبلاغ مسؤول التسجيل أثناء تسجيل طفلك في برنامج الوصول الى المدرسة، و / أو الاتصال بالخط الساخن لليونيسف على الرقم 04 727 300 من الاثنين إلى الجمعة من الساعة ٩:٠٠ صباحاً حتى الساعة ٦:٠٠ مساءً وإبلاغ المسؤول بذلك.

لن تتضاعف المساعدة إذا كان لديك بطاقتان حمراوان.

٢٢. مهم

احذر من الأشخاص الذين يزعمون أنهم من المفوضية السامية لشؤون اللاجئين، أو برنامج الأغذية العالمي، أو اليونيسف، أو أي منظمة إنسانية أخرى ويطلبون منك أن تقدم لهم وثائق هويتك مقابل المساعدة أو الخدمات. وثائق الهوية الخاصة بك ملك لك. قد يُطلب منك إظهارها لدى المفوضية السامية لشؤون اللاجئين أو برنامج الأغذية العالمي أو اليونيسف أو المنظمات الإنسانية ولكن لا يُسمح لهم بالاحتفاظ بها.

إذا قمت بتقديم مستندات هويتك الى شخص أو منظمة تشك فيها، يرجى إبلاغ المفوضية على الفور.

غالباً ما تكون خدمات المفوضية وبرنامج الأغذية العالمي وأنشطتها مجانية. وبالتالي إذا طلب منك أي شخص مالا أو خدمات في المقابل، يرجى الاتصال بمركز الاتصال التابع للمفوضية السامية لشؤون اللاجئين / برنامج الأغذية العالمي على الفور على الرقم