

## برنامج اليونيسيف للمساعدات النقدية الشتوية 2019/2018: رسائل أساسية وأسئلة متكررة

- تستخدم هذه الأسئلة/الأجوبة من قبل العاملين الميدانيين للإجابة على أسئلة اللاجئين.
- تستخدم هذه الأسئلة/الأجوبة من قبل موظفو الخطوط الساخنة الإنسانية في لبنان.
- لا ينبغي توزيع الأسئلة والأجوبة في النسخة المطبوعة على اللاجئين لأن هذه الوثيقة قد تتغير وتحتاج إلى تحديث.

### ما هي المساعدات النقدية التي تقدمها اليونيسيف في فصل الشتاء؟

تقدم اليونيسيف المساعدة في فصل الشتاء على شكل تحويل نقدي لمرة واحدة للأطفال من سن صفر إلى 15 سنة لتغطية جزءاً من النفقات الضرورية للبقاء على قيد الحياة في الطقس البارد.

### من سيستفيد من البرنامج؟

تقدم اليونيسيف مساعدات نقدية في فصل الشتاء للأطفال غير اللبنانيين الذين تتراوح أعمارهم بين 0 و 15 سنة. تستفيد العائلات الأكثر ضعفاً اقتصادياً على كافة الأراضي اللبنانية. ستعطي الأولوية للأسر التي توقفت عن تلقي المساعدات النقدية من قبل المفوضية و/ أو المساعدات الغذائية التي قدمها البرنامج في خريف عام 2018 لمساعدتها على تحمل الأشهر الصعبة من الشتاء. نظراً للموارد المحدودة المتاحة، ستقوم اليونيسيف بمساعدة عدد محدود من الأسر وستقدم المساعدة إلى 4 أطفال فقط من كل أسرة كحد أقصى.

### ماذا سأستلم: متى وأين وكيف؟

ستحصل العائلات المؤهلة على منحة نقدية لمرة واحدة بقيمة 40 دولاراً لكل طفل يتراوح عمره من 0 إلى 15 سنة، وقد حدد عدد الأطفال بـ 4 لكل أسرة كحد أقصى. لذلك، ستتراوح المبالغ بين 40 دولار لطفل واحد، و 80 دولاراً لطفلين، و 120 دولاراً لثلاثة أطفال، و 160 دولاراً لأربعة أطفال.

سيتم تقديم المساعدة النقدية مباشرة عبر البطاقة الحمراء التي تُلقيت عليها المساعدات النقدية أو المساعدات الأخرى مثل المساعدات النقدية من قبل المفوضية في فصل الشتاء. إذا كانت عائلتك مؤهلة للحصول على المساعدة، فستتلقى رسالة قصيرة من قبل اليونيسيف تخبرك بأنه تم تحميل بطاقتك بمبلغ المساعدة:

"المرسل: اليونيسيف"

رقم الملف xxx-xxCxxxx

تقدم اليونيسيف مساعدة نقدية شتوية لمرة واحدة للأطفال. يحق لك الحصول على مساعدة قدرها 40 دولاراً أمريكياً (60,000 ليرة لبنانية) لكل طفل دون سن 15 عاماً، بحد أقصى 4 أطفال لكل أسرة.

تم تحويل المساعدة إلى بطاقتك الحمراء، يرجى سحب المبلغ من أقرب جهاز صراف آلي.

إذا كان لديك أي سؤال، فيرجى الاتصال بالخط الساخن لليونيسيف من الاثنين إلى الجمعة من الساعة 09:00 صباحاً إلى الساعة 06:00 مساءً على الرقم التالي 04727300.

سيتم تنفيذ التحميل ما بين 13 إلى 19 كانون الأول 2018.

### كيف يمكنني الاتصال باليونيسيف للمرجعة بشأن وضع الأهلية للحصول على المساعدة أو بشأن المبلغ الذي تلقيته؟

يمكنك الاتصال بالخط الساخن لليونيسيف على الرقم 04 727 300، من الاثنين إلى الجمعة، من الساعة 9:00 صباحاً وحتى الساعة 6:00 مساءً.

### لماذا لا يستفيد الأطفال من عمر 16 إلى 17 سنة من هذا البرنامج؟

بسبب عدم توفر التمويل الكافي، أعطت اليونيسيف الأولوية لمساعدة الأطفال الأصغر سناً والأكثر عرضة للتأثر بظروف الشتاء القاسية. ومع ذلك، فإن الأسرة حرة في أن تقرر أفضل السبل لمشاركة المساعدة بين جميع الأطفال وأفراد الأسرة.