

رسائل أساسية وأسئلة متكررة بشأن "برنامج الوصول إلى المدرسة" للخط الساخن والعاملين الميدانيين

أيلول 2018

الخلفية

قد تشكل إمكانية الوصول الآمن إلى المدرسة عائقاً رئيسياً أمام العديد من أولياء أمور اللاجئين الذين يرسلون أطفالهم إلى مدارس دوام بعد الظهر.

يقوم "برنامج الوصول إلى المدرسة"، بتوفير مساعدة نقدية للأطفال الذين يواجهون تحديات أكبر للوصول إلى المدرسة، والذين يستوفون معايير الأهلية.

من بين هؤلاء الأطفال: الأطفال صغار السن؛ الأطفال ذوو الإعاقة، و الأطفال اللذين يتوجب عليهم السير لأكثر من 30 دقيقة للوصول إلى المدرسة.

1. ما هو "برنامج الوصول إلى المدرسة"؟

برنامج "الوصول إلى المدرسة" هو برنامج من اليونيسف يقدم مساعدة نقدية للأطفال الذين يواجهون تحديات كبيرة في الوصول إلى صفوف دوام بعد الظهر في المدارس الابتدائية الرسمية.

2. من سيستفيد من البرنامج؟

الأطفال اللاجئين المسجلين في صفوف دوام بعد الظهر في المدارس الرسمية ويستوفون معايير الأهلية المذكورة أدناه:

- الأطفال الذين يتابعون صفوفاً تحضيرية لما قبل التعليم الأساسي (الروضة التحضيرية)؛
- الأطفال ذوو الإعاقة؛
- الأطفال اللذين يجب عليهم السير أكثر من 30 دقيقة للوصول إلى المدرسة.

3. ما هي قيمة المبلغ الذي سيتم منحه لكل طفل/أسرة من "برنامج الوصول إلى المدرسة"؟

يحصل كل طفل مسجل في إحدى مدارس دوام بعد الظهر، والذي يستوفي المعايير المحددة لتلقي الدعم، على 20 دولاراً أمريكياً في الشهر.

4. هل يتوجب استخدام المبلغ فقط لتأمين النقل؟

كلا. يمكن استخدام هذا المبلغ لأي غرض تراه الأسرة مناسباً لمساعدة أطفالها للإلتحاق بالمدارس الابتدائية الرسمية لدوام بعد الظهر. فأولياء الأمور أو مقدمو الرعاية للطفل هم اللذين يختارون وجهة الاستخدام. قد يشمل ذلك النقل لبعض الأسر، في حين لا ينطبق ذلك بالضرورة على أسر أخرى.. يتعين على الأسر الاتصال بالخط الساخن (04 727 300) إذا كانت لديهم أي أسئلة في هذا الصدد أو إذا كانوا قد تلقوا معلومات مغايرة من قبل أي شخص.

5. كيف يمكنني التسجيل في البرنامج إذا تلقيت الدعم النقدي من اليونيسف من قبل؟

ستتلقى العائلات التي حصلت على مساعدة نقدية في العام الماضي رسالة نصية لإعلامهم بالاتصال بالخط الساخن (04 727 300) لتأكيد والتحقق من بياناتهم.

سُيطلب منهم تأكيد أنهم ما زالوا مقدمي الرعاية الأساسيين للأطفال، وأنهم لا يزالون يمتلكون البطاقة الحمراء (بطاقة الصراف الآلي التي يتم تحويل النقود عليها)، وسيتم منحهم الفرصة لتغيير أي تفاصيل في قاعدة البيانات الخاصة بنا (رقم الهاتف... الخ). بمجرد التحقق من هويتهم، سيتم التحقق من تسجيل أطفالهم في المدرسة، وفي حال استيفاء العائلة للمعايير الأهلية سيتم إعلامهم عبر رسالة نصية قصيرة بأنهم سيتلقون الدعم.

يجب على الأسر أيضًا الاتصال بالخط الساخن إذا كانوا يعتقدون أنهم يحتاجون دعم للنقل وكانوا قد:

1. تسجلوا في العام الماضي ولم يتلقوا رسالة نصية قصيرة

2. العائلة كانت مسجلة ولكنهم انتقلوا إلى مكان سكن آخر أو تم تغيير المدرسة

6. كيف يمكنني التسجيل إذا لم أتلق الدعم النقدي من اليونيسف من قبل؟

يجب على الأسر الذين قاموا بتسجيل أطفالهم عن جديد في دوام بعد الظهر في المدرسة، ولكنهم لم يتسجلوا في أي من برامج الدعم النقدي لليونيسف من قبل، الاتصال بالخط الساخن إذا كانوا يحتاجون إلى دعم للنقل.

ستتلقى جميع العائلات المسجلة حديثًا رسالة نصية لإعلامهم بزيارة أحد مراكز التسجيل في منطقتهم.

بعد ذلك، سيطلب من الأسر الحضور إلى مركز التسجيل للتسجيل. يتعين على مقدمي الرعاية/أولياء الأمر إبراز بطاقة التعريف الصادرة عن المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين أو "الشيفرة" (الباركود) للتسجيل. وإذا لم تكن الأسر مسجلة لدى المفوضية، يمكنها استخدام بطاقة الهوية الوطنية. لا تُقبل أي بطاقات تعريف أخرى إذ يتم إصدار البطاقات الحمراء وتوزيعها بناءً على بطاقة التعريف هذه. لمزيد من المعلومات، يمكن الإتصال بالخط الساخن (04 727 300).

7. متى سأعرف أنني مؤهل؟

المعيار الأول للأهلية هو التحاق الأطفال بمدرسة دوام بعد الظهر.

بمجرد التحقق من تسجيل أطفالكم في مدرسة دوام بعد الظهر، وتأكيد استيفائكم لمعايير الأهلية، سيتم التواصل معكم عبر رسالة نصية قصيرة لإعلامكم بأهليتكم. سيحدث هذا بعد الجولة الأولى من التحقق من التسجيل في بداية تشرين الثاني.

8. ماذا لو كنت قد سجلت طفلي من قبل في مدرسة دوام بعد الظهر؟

إذا كنت قد سجلت أطفالك في مدرسة دوام بعد الظهر ولكنك لم تقدم معلومات للتسجيل في برنامج "الوصول إلى المدرسة"، يرجى الإتصال بالخط الساخن (04 727 300) للتسجيل عبر الهاتف.

9. ماذا لو تلقى طفلي دعماً للنقل في العام الماضي ولكنه لم يعد مؤهلاً؟

لسوء الحظ، لا يغطي "برنامج الوصول إلى المدرسة" جميع الطلاب؛ فقد لا يعود بعض الأطفال الذين حصلوا على الدعم في العام الدراسي الماضي مؤهلين لبرنامج هذا العام. تستند أهلية الحصول على دعم "برنامج الوصول إلى المدرسة" إلى استيفاء الشروط الموحد. مع التذكير أن أولياء الأمور أو مقدمي الرعاية يظلون هم المسؤولين عن إيصال أطفالهم إلى المدرسة بأمان.

10. ما هي الشروط اللازمة لمواصلة تلقي الدعم؟

يجب تسجيل طفلك في مدرسة دوام بعد الظهر واستمرار حضوره الى المدرسة. سيكون هناك مرحلة أخرى للتحقق من تسجيل الأطفال في شباط 2019 لضمان أن الطفل لا يزال مؤهلاً للحصول على الدعم في البرنامج.

11. لكم من الوقت سيكون الدعم التعليمي متوفراً؟

سيتم تقديم المساعدة النقدية طوال فترة صفوف العام الدراسي 2018-2019. وستتوقف هذه المساعدة مع نهاية العام الدراسي.

12. متى يتم الدفع؟

الدفعة الأولى ستتم في 22 تشرين الثاني لشهري تشرين الأول والثاني. بعد ذلك، يتم الدفع في اليوم الثاني والعشرين من كل شهر، خلال العام الدراسي 2018-2019. وتتوقف عمليات الدفع مع انتهاء السنة الدراسية.

13. هل يستفيد اللاجئون في صفوف دوام قبل الظهر من الدعم النقدي؟

ليس في المرحلة الحالية. ولكن يُنصح أولياء الأمور/مقدمي الرعاية بعدم نقل أطفالهم إلى صفوف دوام بعد الظهر إذا كانوا مسجلين حالياً أو على المدى العامين الماضيين في الدوام الصباحي.

14. لماذا لا يستفيد من هذا الدعم سوى الأطفال في صفوف الدوام الثاني؟

إنّ المساعدات النقدية هي مجرد مكوّن واحد من برنامج دعم أوسع نطاقاً تتفّده اليونيسف لخدمة قطاع التعليم في لبنان.

تواصل اليونيسف دعم جميع الأطفال في لبنان، بما في ذلك اللبنانيون والسوريون والفلسطينيون، وغيرهم من الطلاب غير اللبنانيين في جميع أنحاء البلاد، من خلال دفع رسوم التسجيل وتوفير اللوازم المدرسية والوقود لتدفئة المدارس في فصل الشتاء وتدريب المعلمين.

فعندما نقوم بتحسين مهارات المعلمين إنّما نفعّل ذلك لتحسين جودة التعليم لجميع الأطفال في المدرسة، وعندما نسدّد رسوم الالتحاق، ونوفّر اللوازم المدرسية، نقوم بذلك لجميع الأطفال الملتحقين بالمدرسة.

15. أين يمكنني الحصول على مزيد من المعلومات حول هذه المساعدة النقدية؟

يمكنكم الإتصال بالخط الساخن على رقم 04727300 في أي وقت.

16. ماذا لو كنت أتلقى الدعم من خلال برنامج "من إلى" في العام الماضي؟

لسوء الحظ، بسبب صعوبة توفير التمويل، فإن برنامج "من إلى" في جبل لبنان، عكار وطرابلس، لن يوفّر للأسر الدعم لهذا العام الدراسي.