



World Food Programme

Programme Alimentaire Mondial

Programa Mundial de Alimentos

برنامج الأغذية العالمي

تحميل البطاقات الخاصة ببرنامج الأغذية العالمي أيلول 2017
الرسائل الأساسية والأسئلة التي قد تطرح على موظفي الخطوط الأمامية وإجاباتها

الرسائل الأساسية:

- يوفر برنامج الأغذية العالمي المساعدات الغذائية إلى اللاجئين السوريين الأكثر احتياجاً.
- خلال أيلول 2017 ، سيقوم برنامج الأغذية العالمي (WFP) بتحميل البطاقات الإلكترونية الحمراء الخاصة بالمستفيدين بما قيمته 27 دولار أمريكي للشخص الواحد.
- سيقوم برنامج الأغذية العالمي بتحميل البطاقات الإلكترونية الحمراء في 05 أيلول 2017.
- إنّ برنامج الأغذية العالمي قلق جداً إزاء الأمن الغذائي للاجئين في لبنان، ويبدّل جهوداً متضافرة لمساعدة العائلات الأكثر حاجة.
- توقفت جميع البطاقات الزرقاء عن العمل في نهاية شهر ديسمبر، حيث استعويض عنها بالبطاقات الحمراء.

ما هو برنامج الأغذية العالمي؟

- برنامج الأغذية العالمي (WFP) هو أكبر منظمة تابعة للأمم المتحدة متخصصة في مكافحة الجوع في جميع أنحاء العالم. في عام 2012، بدء البرنامج عملياته في لبنان التي تعمل على دعم اللاجئين السوريين بهدف تحسين حالة الأمن الغذائي الخاصة بهم.
- يتم تمويل برنامج الأغذية العالمي بشكل كامل من خلال المساهمات الطوعية المقدمة من الحكومات، الشركات الخاصة، المنظمات، والشعوب.
- في لبنان، يقدم برنامج الأغذية العالمي المساعدات الغذائية من خلال "بطاقة الأمم المتحدة الإلكترونية" أو "البطاقة الحمراء" المخصصة لتقديم المساعدات الغذائية للاجئين السوريين الأكثر حاجة.

ما هو المبلغ الذي سوف أحصل عليه؟

- في شهر أيلول، سيقوم برنامج الأغذية العالمي بتوفير 27 دولار أمريكي بشكل شهري للأفراد المؤهلين. لم تعد المساعدات التي يوفرها البرنامج مقتصرة 5 أفراد كحد أقصى. سيحصل كل فرد على 27 دولار أمريكي.
- ابتداءً من شهر أيلول، ستشارك مجموعة من المستفيدين في مشروع تجريبي بعنوان "المال مقابل الغذاء" حيث يتاح لهم الخيار إما صرف المساعدة من المتاجر المتعاقد مع برنامج الأغذية العالمي أو سحب المبلغ من أجهزة الصراف الآلي أيضاً. تستمر هذه الفئة من المستفيدين في الحصول على نفس المبلغ ما قيمته 27 دولاراً أمريكياً للفرد، لكن بإمكانهم أن يقرروا كيفية استخدام الأموال من برنامج الأغذية العالمي.

كيف يحدد برنامج الأغذية العالمي الأهلية لتلقي المساعدات الغذائية؟

- تعمل المنظمات الإنسانية، بما فيها برنامج الأغذية العالمي، على تحديد الأسر الأكثر ضعفاً اقتصادياً ومساعدتها على أساس الموارد المالية المتاحة. يعني "الضعف الاقتصادي" أنك غير قادر على تغطية نفقات الاحتياجات المنزلية الأساسية على سبيل المثال لا الحصر، الغذاء والصحة والإيجار. يمكن أن تكون بعض نقاط الضعف ناجمة عن عوامل عدة وتشمل الظروف الطبية والإعاقات وضحايا العنف وغيرها من العوامل التي يمكن أن تؤدي إلى ضعف اقتصادي.
- تنتظر المنظمات في مجموعة من العوامل المقدمة خلال آخر المقابلات التي أجريتها في مراكز استقبال المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين لتقديم أو تجديد معلوماتك الأساسية، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، الخصائص الديموغرافية للأسرة (حجم الأسرة والعمر والجنس ووجود أطفال ضمن العائلة) والقدرة على كسب الدخل. ومن خلال الجمع بين هذه العوامل، تستطيع المنظمات الإنسانية أن تفهم بشكل أفضل الوضع الاقتصادي لكل أسرة.
- للأسف فإن برنامج الأغذية العالمي غير قادر على توفير المساعدات لجميع عائلات اللاجئين و لكننا نعلم أن العائلة التي لا تتم مساعدتها تعاني من صعوبات في تأمين الحاجات الأساسية.
- ليس هنالك دراسات كاملة الوجه، نحن على علم بالتحديات والصعوبات التي قد نواجهها للوصول الى أفضل حل ممكن.
- من المهم توضيح أن موظفي الجمعيات الخيرية والأمم المتحدة الذين يقومون بإجراء الزيارات لمنزلكم أو الذين يعملون في محيطكم ليسوا مسؤولين عن اتخاذ القرار بتحديد إذا ما كنت مؤهلاً لتلقي المساعدة أم لا.

أملك بطاقة حمراء وقد قدمت التفاصيل إلى المفوضية - هل يمكنني استخدام بطاقتي في المتاجر المتعاقد مع برنامج الأغذية العالمي؟

- في أيلول 2017 يمكنك استخدام بطاقتك الإلكترونية للتسوق في المتاجر المتعاقد مع برنامج الأغذية العالمي ، الرجاء إبراز بطاقتك والباركود أو الشهادة إلى صاحب متجر.



World Food Programme

Programme Alimentaire Mondial

Programa Mundial de Alimentos

برنامج الأغذية العالمي

- إذا تم إبلاغك عبر الرسائل القصيرة أنه يمكنك استخدام بطاقتك في أجهزة الصراف الآلي لسحب المال، عندها يمكنك أن تقرر ما إذا كنت ترغب في استخدام البطاقة في المتجر كالمعتاد، أو لسحب النقود. يمكنك أن تقرر كيف تحتاج إلى استخدام الأموال من برنامج الأغذية العالمي.

لقد أضعت بطاقتي الإلكترونية الحمراء/ شهادة تسجيل المفوضية، ماذا علي أن أفعل؟

- في حال أضعت شهادة تسجيل المفوضية، يجب عليك الاتصال فوراً بالمفوضية (أرقام الخطوط الساخنة مرفقة في الصفحة الأخيرة من هذا المستند).
- في حال أضعت بطاقتك الإلكترونية الحمراء، يجب عليك الاتصال بالبنك فوراً على الرقم -03-242477 / 01-242477. سوف يقوم البنك بإيقاف بطاقتك وسيتم استبدالها في أقرب وقت ممكن.

هل أستطيع الاستفادة من المساعدات الأخرى في حال لم أكن مؤهلاً للحصول على المساعدات التي يقدمها برنامج الأغذية العالمي أو إذا لم احضر أنشطة التدقيق؟

- بالطبع – تقوم المفوضية السامية والمنظمات الشريكة بتقديم المساعدات للأشخاص الأكثر احتياجاً والتي تشمل الرعاية الصحية بتكاليف مخفضة، دعم التعليم، الدعم النفسي الاجتماعي، الدعم الخاص بالسكن، دعم مرافق الصرف الصحي الأساسية، والدعم القانوني.
- للمزيد من المعلومات، يرجى التواصل مع المراكز المجتمعية أو الاجتماعية المدعومة من وزارة الشؤون الاجتماعية ومفوضية شؤون اللاجئين وغيرها من المنظمات. يمكنك أيضاً الاتصال بالخطوط الساخنة الخاصة بالمفوضية .

الأسئلة المتعلقة بالتسجيل:

- للأسئلة المتعلقة بالتسجيل، يرجى الاتصال مع المفوضية السامية لشؤون اللاجئين أو الشركاء الإنسانيين في منطقتك .

ما هو المشروع التجريبي (المال مقابل الغذاء):

- تبقى المساعدة الغذائية الخاصة بك نفسها. يمكنك الاستمرار في استخدامها في المتاجر المتعاقدة مع برنامج الأغذية العالمي، ولكن لديك الآن خيار إضافي لسحب النقود من أجهزة الصراف الآلي. يمكنك أن تقرر كيف تحتاج إلى استخدام الأموال من برنامج الأغذية العالمي.
- يمكنك سحب النقود في أي جهاز صراف آلي لدى المصارف. لن يتم تحصيل رسوم منك مقابل أي معاملة. ولكن لأخذ العلم أن الحد الأدنى لسحب الأموال هو ٢٠,٠٠٠ ليرة لبنانية.
- تبقى البطاقة الحالية والرقم السري على حالهما بالنسبة للمساعدة المالية التي يقدمها برنامج الأغذية العالمي.
- هذا المشروع تجريبي، حيث هناك عدد محدود من الأسر المشاركة في هذه المرحلة. لا نتوقع أن تكون ضمن المشروع في الوقت الحالي.
- يبقى المستفيدون يحصلون على المال طالما أن برنامج الأغذية العالمي يتلقى تمويلاً. في حال حصول أي تغييرات سيتم إبلاغك عبر الرسائل القصيرة قبل حصولها.

كيف يتم استخدام المساعدة عبر المال مقابل الغذاء؟

- فور تلقي رسالة قصيرة حول التحميل، يمكنك سحب قيمة التحويل الشهري من أي جهاز صراف آلي وقدر ما تشاء في أو استخدامها في المتاجر المتعاقدة مع برنامج الأغذية العالمي. ولكن لأخذ العلم أن الحد الأدنى لسحب الأموال هو ٢٠,٠٠٠ ليرة لبنانية.

ما هي عملية التدقيق؟

- يقوم برنامج الأغذية العالمي وشركاؤه بانتظام بإجراء عمليات التدقيق في جميع أنحاء لبنان. والغرض من ذلك هو ضمان حصول الأشخاص المناسبين على البطاقات الإلكترونية الصحيحة، وأن المساعدة التي يقدمها تصل إلى الأشخاص المقصودين بها.
- سيحصل كل من يحق له الحصول على مساعدة من برنامج الأغذية العالمي على رسالة قصيرة في أيلول وتشرين الأول وتشرين الثاني وكانون الأول يشرح فيها موعد ومكان إجراء عملية التدقيق؛ إذا لم تتلق رسالة قصيرة حتى الآن، يرجى الانتظار نظراً لأن عملية الإثبات لم تتم بعد، ومن المرجح أن تتلقى رسالة قصيرة قريباً.
- قد لا تتلقى بعض الأسر المساعدة الغذائية من برنامج الأغذية العالمي إذا حدد برنامج الأغذية العالمي وشركاؤه أن بطاقة إلكترونية ما هي مع الأسرة الخاطئة.

Contacts:

Banque Libano-Française (BLF) hotline: 01-242477 / 03-242477

Cash and Food Assistance hotline: 01-594250 Monday to Friday 8:00am – 8:00pm