



# إحذر من الإحتيال القبليات



إحذر من الأفراد الذي يدعون أنهم يعملون في المفوضية أو في أي منظمة إنسانية أخرى ويطلبون منك إعطاءهم أوراقك الثبوتية مقابل توفير الخدمات وإتاحة المساعدة. في حال حدوث ذلك، الرجاء إبلاغ المفوضية.

في حال قيامك بإعطاء أوراقك الثبوتية إلى فرد مشبوه أو منظمة مشبوهة، الرجاء إعلام المفوضية فوراً.



الخدمات المقدمة من  
المفوضية هي مجانية

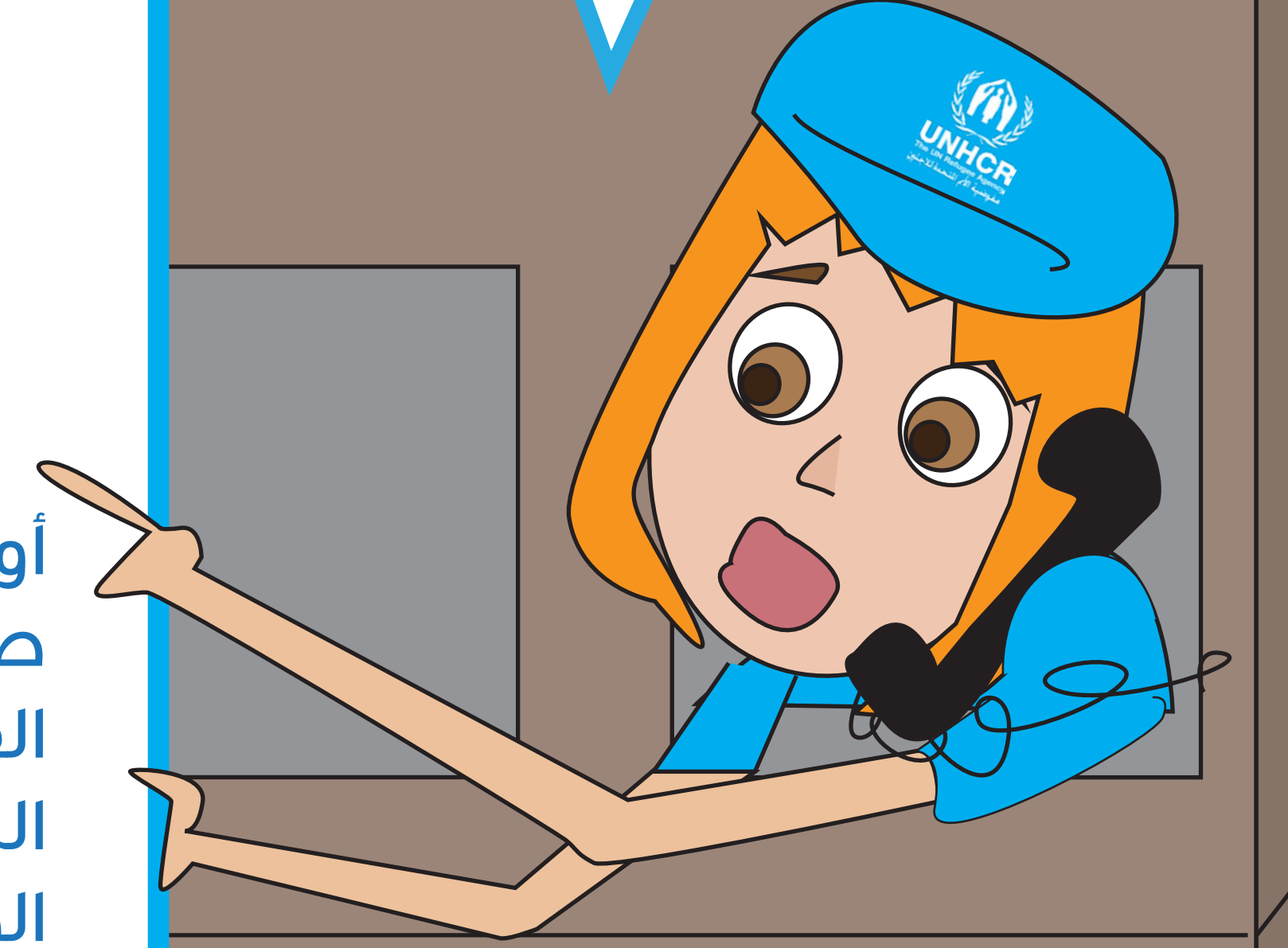
يُمكنك الإتصال بالخط  
الساخن للحماية الخاص  
بالمفوضية في القبليات:

٧١٩١١٤٩٦

من الاثنين حتى الجمعة  
٨:٣٠ صباحاً حتى ٤:٠٠ ظهراً

أو يُمكنك التقدم بشكوى خطية في أحد صناديق البريد في مكتب المفوضية في القبليات: الصندوق الأول موجود خارج المكتب على الحيط الأساسي، قبل البوابة؛ الصندوق الثاني موجود في منطقة الإستقبال في الطابق الأرضي في المكتب. يُمكن التقدم بالشكوى من دون الكشف عن هويتك. ولكن، في حال رغبت في الحصول على رد، يتعين عليك كتابة إسمك وبيانات الإتصال الخاصة بك.

لا يحق لأحد طلب المال منك مقابل توفير الخدمات وإتاحة المساعدة. في حال حدوث ذلك، الرجاء إبلاغ المفوضية.



تستطيع أيضاً الإتصال بالمقر الرئيسي لمفوضية الأمم المتحدة للاجئين من خلال:

● البريد الإلكتروني: [inspector@unhcr.org](mailto:inspector@unhcr.org)

● الموقع الإلكتروني:

<http://www.unhcr.org/php/complaints.php>

(إستعمال إستمارة الشكوى الإلكترونية)

● الخط الساخن: +٤١ ٢٢ ٧٣٩ ٨٨٤٤

● الفاكس السري: +٤١ ٢٢ ٧٣٩ ٧٣٨٠

● البريد: Head of Investigation Service, Inspector's

General Office, UNHCR, 94, rue de Montbrillant,

1202 Geneva, Switzerland

