



# إحذر من الإحتيال جبل لبنان



إحذر من الأفراد الذي يدعون أنهم يعملون في المفوضية أو في أي منظمة إنسانية أخرى ويطلبون منك إعطائهم أوراقك الثبوتية مقابل توفير الخدمات وإتاحة المساعدة. في حال حدوث ذلك، الرجاء إبلاغ المفوضية.

في حال قيامك بإعطاء أوراقك الثبوتية إلى فرد مشبوه أو منظمة مشبوهة، الرجاء إعلام المفوضية فوراً.

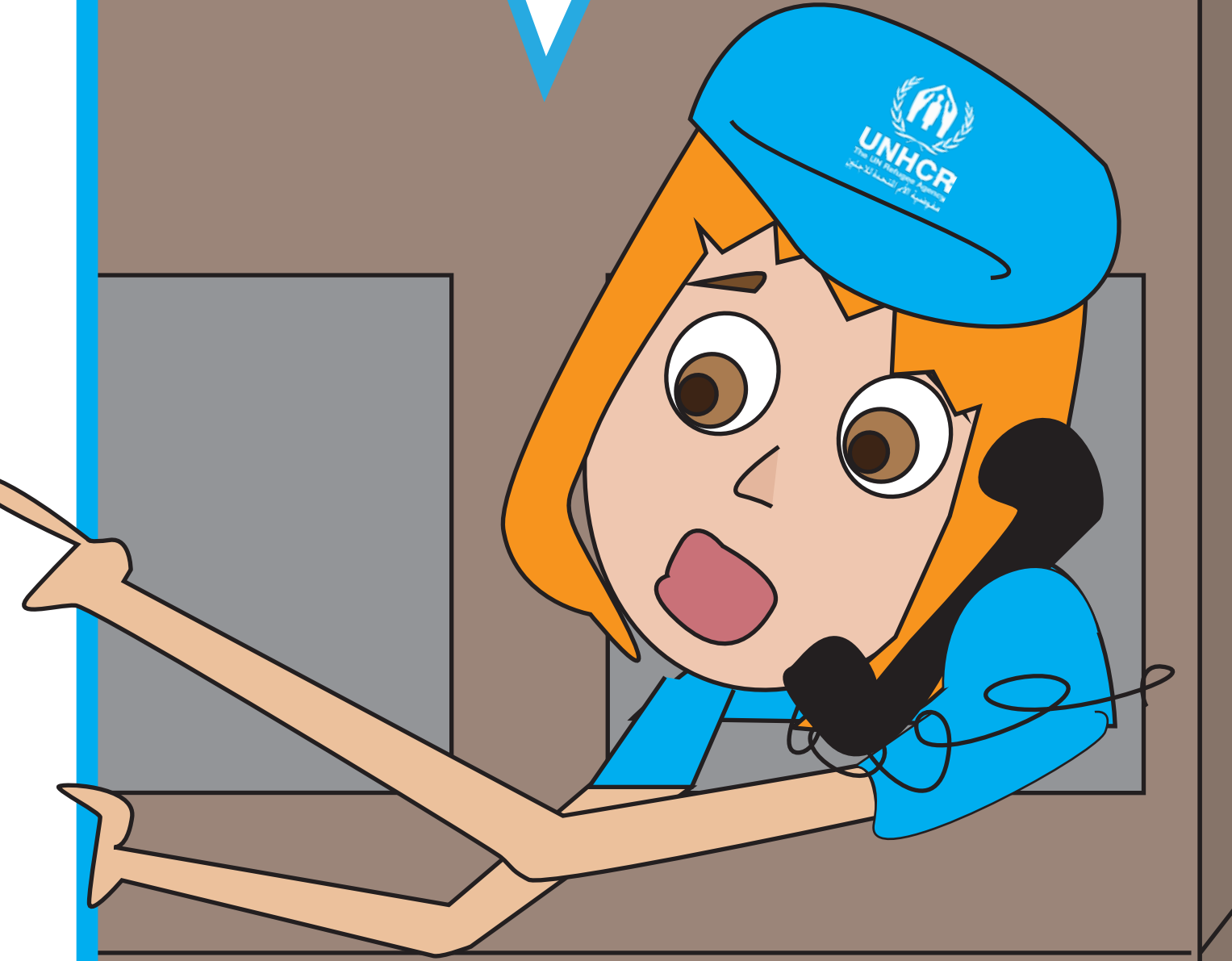


الخدمات المقدمة من  
المفوضية هي مجانية

يُمكنك التقدم بشكوى من خلال صندوق الشكاوى في مركز التسجيل أو التحدث مع أحد الموظفين لدى المفوضية أو الإتصال بالخط الساخن للحماية الخاص بالمفوضية في جبل لبنان:

٠١٨٢٠٨٤٨

لا يحق لأحد طلب المال منك مقابل توفير الخدمات وإتاحة المساعدة. في حال حدوث ذلك، الرجاء إبلاغ المفوضية.



تستطيع أيضاً الإتصال بالمقر الرئيسي لمفوضية الأمم المتحدة للاجئين من خلال:

- البريد الإلكتروني: [inspector@unhcr.org](mailto:inspector@unhcr.org)
- الموقع الإلكتروني: <http://www.unhcr.org/php/complaints.php> (إستعمال إستمارة الشكوى الإلكترونية)
- الخط الساخن: + ٤١ ٢٢ ٧٣٩ ٨٨٤٤
- الفاكس السري: + ٤١ ٢٢ ٧٣٩ ٧٣٨٠
- البريد: Head of Investigation Service, Inspector's General Office, UNHCR, 94, rue de Montbrillant, 1202 Geneva, Switzerland

