

تحميل البطاقات الخاصة ببرنامج الأغذية العالمي فبراير/ شباط 2017
الرسائل الأساسية والأسئلة التي قد تُطرح على موظفي الخطوط الأمامية وإجاباتها

تنويه: هذه الوثيقة معدة لموظفي المنظمات الشريكة لبرنامج الأغذية العالمي وموظفي الخط الأمامي لتُستعمل كمرجع للإجابة على أسئلة اللاجئين.
لا ينبغي تسليم هذه الوثيقة إلى اللاجئين أو أفراد عامة الشعب.

ملاحظات إرشادية

- تكمن وظيفتك كموظف الخطوط الأمامية في نقل المعلومات الواردة أدناه فقط
- لقد تم تصميم هذه الإجابات بعناية لمساعدتك على توفير معلومات واضحة، موجزة، مباشرة ودقيقة للاجئين. يدرك برنامج الأغذية العالمي أن هذه الاجابات قد تكون محبطة بالنسبة للمتصلين، لكن البرنامج بحاجة للحفاظ على الاتساق من خلال الرسائل الأساسية. إن توفير معلومات إضافية غير مدرجة في هذه الوثيقة قد يربك المستفيدين.
- تذكر أن اللاجئين الذين يتواصلون مع الخطوط الساخنة يعيشون في ظروف صعبة. يرجى التحدث معهم بنبرة متفهمة ومتعاطفة من دون اعطاء أي وعود .

الرسائل الأساسية التي ينبغي شرحها في جميع الحالات:

- يوفر برنامج الأغذية العالمي المساعدات الغذائية إلى اللاجئين السوريين الأكثر احتياجاً
- خلال فبراير/ شباط 2017 ، سيقوم برنامج الأغذية العالمي (WFP) بتحميل البطاقات الإلكترونية الزرقاء أو الحمراء الفعالة الخاصة بالمستفيدين بما قيمته 27 دولار أمريكي للشخص الواحد.
- سيقوم برنامج الأغذية العالمي بتحميل البطاقات الإلكترونية الحمراء الفعالة في فبراير/ شباط 2017.
- إن برنامج الأغذية العالمي قلق جداً إزاء الأمن الغذائي للاجئين في لبنان، وبيدلاً جهوداً متضافرة لمساعدة العائلات الأكثر حاجة.
- توقفت جميع البطاقات الزرقاء عن العمل في نهاية شهر ديسمبر، حيث استعيض عنها بالبطاقات الحمراء.

ما هو برنامج الأغذية العالمي؟

- برنامج الأغذية العالمي (WFP) هو أكبر منظمة تابعة للأمم المتحدة متخصصة في مكافحة الجوع في جميع أنحاء العالم. في عام 2012، بدء البرنامج عملياته في لبنان والتي تعمل على دعم اللاجئين السوريين بهدف تحسين حالة الأمن الغذائي الخاصة بهم.
- يتم تمويل برنامج الأغذية العالمي بشكل كامل من خلال المساهمات الطوعية المقدمة من الحكومات، الشركات الخاصة، المنظمات، والشعوب.
- في لبنان، يقدم برنامج الأغذية العالمي المساعدات الغذائية من خلال "بطاقة الأمم المتحدة الإلكترونية" أو "البطاقة الزرقاء" أو "البطاقة الحمراء"، المخصصة لتقديم المساعدات الغذائية للاجئين السوريين الأكثر حاجة.

ما هو المبلغ الذي سوف أحصل عليه؟

- ابتداء من شهر آذار/مارس 2016، قام برنامج الأغذية العالمي بتوفير 27 دولار أمريكي بشكل شهري للأفراد المؤهلين. لم تعد المساعدات التي يوفرها البرنامج مقتصرة 5 أفراد كحد أقصى. سيحصل كل فرد على 27 دولار أمريكي.
- على الرغم من القيود المفروضة على التمويل والتي واجهها البرنامج خلال عام 2015 والتي أجبرت البرنامج على تخفيض قيمة القسائم إلى 21.6 دولار أمريكي، حصل البرنامج في بداية عام 2016 على منح تمويل والتي مكنته من زيادة قيمة القسيمة إلى القيمة المخطط لها وهي 27 دولار أمريكي للشخص. يهدف البرنامج إلى تقديم المساعدات القصوى للأسر الأكثر احتياجاً.

كيف يحدد برنامج الأغذية العالمي الأهلية لتلقي المساعدات الغذائية؟

- إن البرنامج الأغذية العالمي يأخذ في عين الاعتبار مجموعة عوامل تم الحصول عليها من خلال مقابلتك (عند التسجيل أو التجديد) بالإضافة لمعلومات تم الحصول عليها من خلال الزيارة المنزلية.
- المعلومات التي يتم مراجعتها تتضمن ولكن ليست محصورة بالعوامل الديمغرافية (حجم العائلة، العمر أو الجنس، وجود أطفال ضمن العائلة، وجود أفراد ذوي الاحتياجات الخاصة بالإضافة لمستوى التعليمي لرب المنزل). ومن المهم توضيح أن القرار لا يبنى إلا من بعد مراجعة كل البيانات المتوفرة مجتمعة وليس مبني على عامل واحد فقط.



World Food
Programme

Programme
Alimentaire
Mondial

Programa
Mundial de
Alimentos

برنامج الأغذية
العالمي

- للأسف فإن برنامج الأغذية العالمي غير قادر على توفير المساعدات لجميع عائلات اللاجئين و لكننا نعلم أن العائلة التي لا تتم مساعدتها تعاني من صعوبات في تأمين الحاجات الأساسية.
- من المهم توضيح أن موظفي الجمعيات الخيرية والأمم المتحدة الذين يقومون بإجراء الزيارات لمنزلكم أو الذين يعملون في محيطكم ليسوا مسؤولين عن إتخاذ القرار بتحديد إذا ما كنت مؤهلاً لتلقي المساعدة أم لا.

أملك بطاقة حمراء وقد قدمت التفاصيل إلى المفوضية – هل يمكنني استخدام بطاقتي في المتاجر المتعاقدة مع برنامج الأغذية العالمي؟

- في فبراير/ شباط 2017 يمكنك استخدام بطاقتك الإلكترونية للتسوق في المتاجر المتعاقدة مع برنامج الأغذية العالمي ، الرجاء إبراز بطاقتك والباركود أو الشهادة إلى صاحب متجر.

لقد أضعت بطاقتي الإلكترونية الزرقاء أو الحمراء/ شهادة تسجيل المفوضية، ماذا علي أن أفعل؟

- في حال أضعت شهادة تسجيل المفوضية، يجب عليك الاتصال فوراً بالمفوضية (أرقام الخطوط الساخنة مرفقة في الصفحة الأخيرة من هذا المستند)
- في حال أضعت بطاقتك الإلكترونية الزرقاء أو الحمراء، يجب عليك الاتصال بالبنك فوراً على الرقم -03-242477 / 01-242477. سوف يقوم البنك بإيقاف بطاقتك وسيتم استبدالها في أقرب وقت ممكن.

هل أستطيع الاستفادة من المساعدات الأخرى في حال لم أكن مؤهلاً للحصول على المساعدات التي يقدمها برنامج الأغذية العالمي أو إذا لم احضر أنشطة التدقيق؟

- بالطبع – تقوم المفوضية السامية والمنظمات الشريكة بتقديم المساعدات للأشخاص الأكثر احتياجاً والتي تشمل الرعاية الصحية بتكاليف مخفضة، دعم التعليم، الدعم النفسي الاجتماعي، الدعم الخاص بالسكن، دعم مرافق الصرف الصحي الأساسية، والدعم القانوني.
- للمزيد من المعلومات، يرجى التواصل مع المراكز المجتمعية أو الاجتماعية المدعومة من وزارة الشؤون الاجتماعية ومفوضية شؤون اللاجئين وغيرها من المنظمات. يمكنك أيضا الاتصال بالخطوط الساخنة الخاصة بالمفوضية.
- ان أنشطة التدقيق تعنى بمساعدات برنامج الأغذية العالمي فقط وليس لديها أي تأثير على المساعدات الأخرى المقدمة عن طريق البطاقة.

لماذا يقوم برنامج الأغذية العالمي بإعطاء مبلغ أكبر من المساعدات (27 دولار) لعدد أقل من الأفراد؟ لماذا لا يقوم البرنامج بتقديم 21.6 دولار التي سبق أن قام بتقديمها لعدد أكبر من الأفراد؟

- منذ عام 2015، قرر برنامج الأغذية العالمي إعطاء الفرد الواحد ما قيمته 27 دولار لعلمه بأنها كافية لشراء الغذاء لمدة شهر كامل.

الأسئلة المتعلقة بالتسجيل:

- للأسئلة المتعلقة بالتسجيل، يرجى الاتصال مع المفوضية السامية لشؤون اللاجئين أو الشركاء الإنسانيين في منطقتك.



**World Food
Programme**

**Programme
Alimentaire
Mondial**

**Programa
Mundial de
Alimentos**

**برنامج الأغذية
العالمي**

Contacts:

Banque Libano-Française (BLF) hotline: 01-242477 / 03-242477

WFP hotline (same number as UNHCR winterization hotline): 01-594250

UNHCR Hotlines

Beirut/Mount Lebanon: 01-849201 (Monday to Friday 8:30am-4pm)

Bekaa: 76-611811 (Monday to Friday 8am-4pm)

North: 71-911496 (Monday to Friday 8:30 am-4:30 pm)

South: 76-500370 (Monday-Friday 8:30am-4pm)

UNHCR Reception Centres

Akkar: Appointments at the Tripoli centre.

Beirut/Mount Lebanon: In person, in Ramlet El-Baida, Dr. Philippe Hitti St. - behind Spinney's Supermarket, Beirut, Monday to Friday 8am - 2pm.

Bekaa: Zahle highway, near Kaysar Ata Ice Cream (Zahle). No appointments in person. Call 08-930468, Monday to Friday 8am- 4pm.

South: In person, in Villa Krischt, Al Hosh, in Tyre, Monday to Friday 8am - 2pm, or call for an appointment at 76-500380, Mon-Fri 8:30am- 4pm.

Tripoli: In person, next to Rachid Karame Exhibition Centre in Tripoli, Monday to Friday 8am - 2pm.