

معلومات إلى اللاجئين وطالبي اللجوء من جميع الدول باستثناء سوريا

من الاثنين الى الجمعة من ال ٨:٣٠ صباحا الى ال ٤ بعد الظهر.



ما هي مفوضية الأمم المتحدة العليا لشؤون اللاجئين؟

تُعتبر المفوضية العليا لشؤون اللاجئين وكالة في منظومة الأمم المتحدة مسؤولة عن حماية اللاجئين وطالبي اللجوء.

ما هي مهمة المفوضية؟

تستطيع المفوضية والمنظمات الشريكة لها مساعدتك من خلال مختلف الخدمات والمساعدات تبعاً لحاجاتك، بما فيها الرعاية الصحية، والتعليم، والاستشارات القانونية والخدمات الإجتماعية. تُقدم هذه الخدمات بصورة مجانية أو بتكلفة منخفضة. تعتمد كمية خدمات الدعم ونوعها على القدرات المالية والأولويات.

ماذا يعني التسجيل لدى المفوضية؟

يُعتبر التسجيل لدى المفوضية ضرورياً من أجل الحصول على الحماية والمساعدة في لبنان. تستدعي عملية التسجيل إجراء مقابلات من أجل تحديد ما إذا كنت ستُمنح وضع اللاجئ أو لا.

من هو اللاجئ؟ من هو طالب اللجوء؟

يُعتبر اللاجئ شخصاً يوجد خارج بلد منشئه، بسبب تعرضه (أو خوفه من التعرض) للاضطهاد على أساس عنصري أو الدين، أو القومية، أو الرأي السياسي أو الانتماء إلى طائفة اجتماعية معينة أو بسبب هروبه من الحرب. ويُعتبر هذا الشخص طالب لجوء إلى حين قيام مفوضية الأمم المتحدة العليا لشؤون اللاجئين بالإعتراف به كلاجئ بعد تقييم إدعائه.

كيف تقوم بالتسجيل؟

- ١ - في الشمال: زيارة مركز التسجيل من الاثنين الى الجمعة من ال ٨ صباحا الى ال ٢ ظهرا للحصول على موعد لإجراء المقابلة.
- في بيروت/جبل لبنان: زيارة مركز التسجيل من الاثنين الى الجمعة من ال ٨ صباحا الى ال ٢ ظهرا.
- في البقاع: الاتصال على ٠٨٩٣٠٤٦٨ من الاثنين الى الجمعة من ال ٨ صباحا الى ال ٤ بعد الظهر.
- في الجنوب: زيارة مركز التسجيل من الاثنين الى الجمعة من ال ٨ صباحا الى ال ٢ ظهراً أو الاتصال على ٧٦٥٠٠٣٨٠

٢ تأكد من إضاراك جميع المستندات المتوفرة

لك الخاصّة بكل فرد من أفراد عائلتك الذي ترغب بتسجيله لدى المفوضية. مثال: بطاقة الهوية الشخصية وجواز السفر ووثيقة الولادة ووثيقة الزواج والشهادات المدرسية / الجامعية ومستندات الخدمة العسكرية وإخراجات القيد الفردية وغيرها.

٣ ستحصل على وثيقة طالب لجوء مؤقتة صادرة عن المفوضية.

٤ وبعدها، ستصل بك المفوضية لتحضّر إلى مكتبنا. ستخضع لعدد من المقابلات لتحديد ما إذا كنت ستمنح وضع لاجئ أو لا.

تسمح وثيقتنا طالب اللجوء واللاجئ لك ولعائلتك بالاستفادة من الخدمات والمساعدات المختلفة.

تبقى المعلومات المقدمة إلى المفوضية العليا لشؤون اللاجئين سرية ولا يفصح عنها أمام أحد من دون الحصول على موافقتك بهذا الشأن.

التسجيل لدى مفوضية الأمم المتحدة العليا لشؤون اللاجئين مجاني.



المساعدة الإنسانية المتوفرة

بعد التسجيل لدى المفوضية ، يمكنك الحصول على الخدمات والمساعدات الإنسانية المتوفرة من خلال التوجه إلى مركز الأجنبي في كاريتاس لبنان أو مؤسسة المخزومي حيث سيتم تقييم حالتك، مما قد يستدعي إجراء مقابلة معك وزيارة إلى منزلك من أجل تحديد نوع المساعدة التي تحتاج إليها ومستواها. لا يمكنك التوجه إلى المركرين المذكورين أعلاه في الوقت عينه إذ يعتمد ذلك على مكان إقامتك في لبنان.

وفي حال لديك مخاوف محددة، يرجى لفت انتباه المفوضية أو مركز الأجنبي في كاريتاس لبنان أو مؤسسة المخزومي، وعليه ستعالج حالتك مع الإشارة إلى أنه لن يتم الإفصاح عن أي من هذه المعلومات أمام أحد من دون الحصول على موافقتك بهذا الشأن.

مساعدة الرعاية الصحية

هل يمكنني وعائلتي الحصول على المساعدة الصحية ؟
نعم. تتوفر خدمات الرعاية الصحية بتكاليف منخفضة. تأكد من حصولك على منشور الرعاية الصحية الخاص بمفوضية الأمم المتحدة العليا لشؤون اللاجئين المتوفر لدى مراكز التسجيل ومركز الأجنبي في كاريتاس لبنان ومؤسسة المخزومي.



وفي حال عانيت من حالة طبية طارئة، توجه إلى أقرب مستشفى متعاقد مع المفوضية.

أدرجت أسماء المستشفيات المتعاقد مع المفوضية في منشور الرعاية الصحية الخاص بمفوضية الأمم المتحدة العليا لشؤون اللاجئين. وفي حال لديك أي شكوك ، يمكنك الاتصال بMediVisa لبنان.

من الاثنين الى الجمعة من ٨ صباحا الى ٥ بعد الظهر والسبت من ٨ صباحا الى ١ ظهرا: ٠١٨١١٣١٠
بعد دوام العمل المذكور والأحد وفي العطل الرسمية:

بيروت: ٠٣٢٦١٦٤٠

جبل لبنان: ٠٣٤١٦٢٩٩

البقاع: ٧٠١٩٨٦٨٩

الجنوب: ٧٠١٥٤١٢٣

الشمال: ٠٣٠١١٤٨١

المساعدة الأساسية

يستطيع مركز الأجنبي في كاريتاس لبنان أو مؤسسة المخزومي توفير الطعام والمساعدة المالية و/أو المادّية لك ولأفراد عائلتك من أجل تلبية حاجاتكم الأساسية. وتعتمد هذه المساعدة على الموارد المالية المتاحة وما إذا كنت وجدت مؤهلاً للحصول عليها. ويمكنك الاتصال بمركز الأجنبي في كاريتاس لبنان أو مؤسسة المخزومي للمزيد من المعلومات.



هل يمكنني وعائلتي الحصول على المساعدة الغذائية؟

تصبح مؤهلاً للحصول على المساعدات الغذائية بناءً على تقييم حالتك الذي ستتم مراجعته بشكلٍ دوري.

كيف يمكنني وعائلتي الحصول على المساعدة المالية؟

تقدم المساعدة المالية إلى الأشخاص الذين هم بأشدّ الحاجة إليها وهي لفترة زمنية محددة. سيبلغك مركز الأجنبي في كاريتاس لبنان أو مؤسسة المخزومي مباشرة في حال وجدت مؤهلاً لهذه المساعدة بعد التقييم وستشرح لك الخطوات الواجب اتخاذها من أجل الحصول عليها.

الخدمات والنشاطات التي تقدمها مفوضية الأمم المتحدة العليا لشؤون اللاجئين والوكالات الإنسانية مجانية. في حال طُلب منكم دفع أي مبلغ أو القيام بأي خدمة بالمقابل، يرجى إبلاغ المفوضية على الفور!



المساعدة الإنسانية المتوفرة

تعمل المفوضية عن كثب مع مركز الأجنب في كارتاس لبنان من أجل توفير المساعدة القانونية. ولذلك، يمكنك الاتصال به بشكل مباشر.

مراكز التنمية المجتمعية

هل يمكن للجميع الوصول إلى مراكز التنمية المجتمعية

والمشاركة في نشاطاتها؟

تعتبر هذه المراكز

أماكن عامة حيث

يستطيع الجميع

الحصول على الخدمات

النفسية الاجتماعية

وفرض التعليم (دورات

كومبيوتر ولغة وغيرها) بالإضافة إلى النشاطات الترفيهية.

يمكنك أيضاً التطوع لتنظيم أو تنسيق بعض النشاطات.

وللمزيد من المعلومات، أسأل عن منشور مراكز التنمية

المجتمعية الصادر عن المفوضية والمتوفر لدى مركز

التسجيل في منطقتك.

السفر إلى الخارج

يعتبر السفر إلى الخارج من خلال برنامج إعادة التوطين

خياراً متاحاً لعدد قليل من الأشخاص المسجلين لدى

المفوضية. وبالرغم من مساعدة المفوضية في عملية

الاختيار، يبقى القرار الأخير لدول إعادة التوطين.

لا يمكنك تقديم طلب إعادة التوطين أو التوجه إلى مكاتب

المفوضية لهذا الغرض لأنّ موظفينا لا يستطيعون مساعدتك

بهذا الشأن. ستصل بك المفوضية في حال تمت دراسة ملفك

في إطار هذا البرنامج.

لن تتمّ تغطية تكاليف علاجك في المستشفيات غير المتعاقدة مع MediVisa لبنان.

عند وصولك إلى المستشفى، يرجى إبلاغهم بوصولك واحرص على تذكير المستشفى بضرورة الاتصال بـ MediVisa لبنان على الفور.

وفي حال لست متأكداً إذا كانت حالتك الصحية حالة طارئة،

يرجى منك التوجه إلى أقرب مركز للرعاية الصحية الأولية

إذ أدرجت أسماء هذه المراكز في منشور الرعاية الصحية

الخاص بمفوضية الأمم المتحدة العليا لشؤون اللاجئين.

لخدمات الصحة العقلية يمكن أن تذهب إلى مركز رساترت

في بدارو، انظر أدناه للأرقام.

دعم التعليم

هل يستطيع أولادي الذهاب إلى المدرسة في لبنان؟

نعم. أسأل المفوضية عن المزيد

من المعلومات عن التسجيل

في المدارس. كما يمكنك تسجيل

أولادك في المدارس الخاصة غير

أنّ المفوضية لا تغطي تكاليفها.

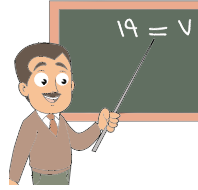
تغطي المفوضية ومنظماتها

الشريكة الرسوم وتكاليف

القرطاسية المترتبة عن التسجيل في المدارس الرسمية.

ويمكنك الاستعلام عن أي معلومات جديدة بهذا الشأن في

مراكز تسجيل المفوضية.



المساعدة القانونية

من أتصل في حال احتجت إلى مساعدة قانونية؟

يمكنك الاقتراب من مركز تسجيل المفوضية وطلب المشورة

القانونية كل يوم من الـ ٨ الى الـ ١١ صباحاً.



الخدمات والنشاطات التي تقدمها مفوضية الأمم المتحدة العليا لشؤون اللاجئين والوكالات الإنسانية مجانية. في حال طلب منكم دفع أي مبلغ أو القيام بأي خدمة بالمقابل، يرجى إبلاغ المفوضية على الفور!



ساعات العمل	بيانات الاتصال	الموقع	الخدمات	المنظمة
من الإثنين إلى الجمعة من الساعة التاسعة صباحاً إلى الساعة الرابعة بعد الظهر	٠١٤٦٦٤٧٠	مرجعة	<ul style="list-style-type: none"> المساعدة القانونية المساعدة المالية الاستشارات الاجتماعية 	مركز الأجنب في كاريتاس لبنان
	٠١٥٠٢٥٥٠١١١٢	سن الفيل		
	٠١٦٨١٩٤٢	دكوانة		
	٠٦٤٣٧٣٥٧	طرابلس		
	٠٨٨٠٥١٢٣	زحلة		
	٠٧٢٢١٥٨٢	غزية		
من الإثنين إلى الجمعة من الساعة التاسعة صباحاً إلى الساعة الواحدة بعد الظهر	٠١٦٦٠٨٩٠ ٠١٦٦٠٨٩١	المزرعة شارع زريق، مبنى المخزومي، بيروت، لبنان	<ul style="list-style-type: none"> الاستشارات الاجتماعية التغطية الصحية والإحالات المساعدة المالية 	مؤسسة المخزومي
	٠١٣٨٠٥٨٧	شارع بدارو بالقرب من فرنسا بنك	دعم الصحة العقلية	رستارت

تقدم المساعدات بتمويل سخي من الاتحاد الاوروي ومن الولايات المتحدة الامريكية.



المساعدات الإنسانية
والحماية المدنية